

《康乐服务实训》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2007年09月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787504557070

丛书名：国家级职业教育培训规划教材

内容简介

??本教材为*职业教育规划教材，由劳动和社会保障部培训就业司推荐，适用于高职高专酒店管理专业。主要内容包括：运动休闲服务、娱乐休闲服务、保健休闲服务、康乐服务安全、康乐服务用语等。

??本教材也可作为职工培训教材。

??本教材由朱瑞明主编，孙桂芝、舒燕军参编，石长波主审。

目录

模块一?运动休闲服务

实训课题1?保龄球服务

实训课题2?台球服务

实训课题3?沙狐球服务

实训课题4?网球、壁球服务

实训课题5?高尔夫球服务

实训课题6?游泳服务

实训课题7?健身房服务

实训课题8?飞镖、射箭服务

实训课题9?攀岩服务

实训课题10?卡丁车服务

模块二?娱乐休闲服务

实训课题1?酒吧服务

实训课题2?卡拉OK、KTV、歌舞厅服务

实训课题3?棋牌室服务

实训课题4?游戏机房服务

模块三?保健休闲服务

实训课题1?桑拿浴服务

实训课题2?温泉服务

实训课题3?足浴服务

实训课题4?按摩保健服务

实训课题5?美容、美发服务

模块四?康乐服务安全

实训课题1?安全检查及预防

实训课题2?突发事件和常见安全事故的处理

模块五?康乐服务用语

实训课题1?康乐服务的语言规范

实训课题2?康乐服务用语

在线试读部分章节

模块一?运动休闲服务

实训课题2?台球服务

四、服务要点和注意事项

球杆在不用时，要始终保持直立插在杆架上，长时间斜放会导致球杆弯曲而无法使用。

如遇到客满，可以向客人介绍和推荐其他娱乐项目，主动疏导客流，也可以安排客人在休息区等待并尽快安排球台。

熟悉场地规则，掌握相应的打球技术。指导客人进行击球训练时要耐心，陪打时要注意分寸，合理得球、让球，以培养客人的兴趣为主。

为客人结账时要准确、迅速。当住店客人要求记账时，要记下客人的房间号，并请客人在账单上签字。

注意观察客人的举动，有特殊情况及时上报。

五、相关知识

台球运动简介

台球是一种脑力与体力相结合的娱乐活动，运动量不大，是静中有动、动中有静的一项高雅活动，能陶冶人们的情操，培养人们的意志力、耐力、自控力，既是一种娱乐活动，也是一种交际活动。

台球厅的主要设施

(1) 球台

球台一般分为法式球台、英式球台、美式球台，在我国较为流行的是美式15球及英式斯诺克。球台是台球厅的基本设施，台面底部铺大理石，使其既平整又有相应的重量，使台面不易移动。石上蒙上一层绷紧的绿色细呢绒，使台球运动时不会随意转弯。台面四周设有硬橡皮条的库，分为顶库（相对于开球区的另一端的台边）、边库（左右两侧的台边）、底库（开球区一端的台边）。

(2) 台球 模块一?运动休闲服务 实训课题2?台球服务 四、服务要点和注意事项

球杆在不用时，要始终保持直立插在杆架上，长时间斜放会导致球杆弯曲而无法使用。

如遇到客满，可以向客人介绍和推荐其他娱乐项目，主动疏导客流，也可以安排客人在休息区等待并尽快安排球台。熟悉场地规则，掌握相应的打球技术。指导客人进行击球训练时要耐心，陪打时要注意分寸，合理得球、让球，以培养客人的兴趣为主。

为客人结账时要准确、迅速。当住店客人要求记账时，要记下客人的房间号，并请客人在账单上签字。注意观察客人的举动，有特殊情况及时上报。

五、相关知识

台球运动简介 台球是一种脑力与体力相结合的娱乐活动，运动量不大，是静中有动、动中有静的一项高雅活动，能陶冶人们的情操，培养人们的意志力、耐力、自控力，既是一种娱乐活动，也是一种交际活动。

台球厅的主要设施 (1) 球台 球台一般分为法式球台、英式球台、美式球台，在我国较为流行的是美式15球及英式斯诺克。球台是台球厅的基本设施，台面底部铺大理石，使其既平整又有相应的重量，使台面不易移动。石上蒙上一层绷紧的绿色细呢绒，使台球运动时不会随意转弯。台面四周设有硬橡皮条的库，分为顶库（相对于开球区的另一端的台边）、边库（左右两侧的台边）、底

库（开球区一端的台边）。（2）台球 现代台球一般都是用高能聚酯制成，色泽纯正，表面光滑，弹性和韧性好，目前球的质量以意大利、比利时生产的为好。英式台球稍小，如图1-9所示，美式球较大，如图1-10所示。

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)