

# 《康乐服务（第二版）（饭店服务类）》

## 书籍信息

版次：2

页数：152

字数：152000

印刷时间：2007年06月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787504559357

丛书名：全国中等职业技术学校旅游服务与管理专业教材

## 内容简介

为了更好地适应全国中等职业技术学校饭店服务专业的教学要求，劳动和社会保障部教材办公室组织全国有关学校的职业教育研究人员、一线教师和行业专家，对中等职业技术学校饭店服务专业教材进行了修订。本书内容主要包括康乐与康乐部、运动休闲服务、保健休闲服务、娱乐休闲服务、康乐场所的安全与卫生和康乐服务质量管理基础知识等。

本教材可供中等职业技术学校饭店服务专业使用，也可作为职工培训教材。

## 目录

### 第1章 康乐与康乐部

#### 第一节 康乐认知

#### 第二节 康乐部的作用与任务

#### 第三节 康乐部的组织机构

#### 第四节 康乐部人员素质要求

#### 第五节 康乐部人员的工作职责

#### 思考与练习

### 第2章 运动休闲服务

#### 第一节 台球运动

#### 第二节 保龄球运动

#### 第三节 沙壶球运动

#### 第四节 网球、壁球运动

#### 第五节 高尔夫球运动

#### 第六节 健身房运动

#### 第七节 游泳运动

#### 第八节 运动休闲的服务流程

#### 思考与练习

### 第3章 保健休闲服务

#### 第一节 桑拿浴

#### 第二节 保健按摩

#### 第三节 美容美发

#### 第四节 保健休闲服务的基本流程

#### 思考与练习

### 第4章 娱乐休闲服务

#### 第一节 夜总会

#### 第二节 游戏类娱乐

#### 第三节 酒吧服务

#### 第四节 娱乐休闲服务的基本流程

## 思考与练习

### 第5章 康乐场所的安全与卫生

#### 第一节 康乐场所的安全知识

#### 第二节 康乐场所的基本卫生要求

## 思考与练习

### 第6章 康乐服务质量管理基础知识

#### 第一节 康乐服务质量的管理

#### 第二节 康乐设施设备的管理

#### 第三节 康乐部投诉的处理

## 思考与练习

### 附录一 公共浴室卫生标准

### 附录二 理发店、美容店卫生标准

### 附录三 游泳场所卫生标准

## 主要参考书目

## 在线试读部分章节

### 第1章 康乐与康乐部

#### 第一节 康乐认知

##### 一、什么是康乐

康乐即健身与娱乐，是指人们为了达到调节身心、恢复体力、振作精神以及扩大社会交往的目的，在闲暇时间利用一定的场地、设施设备进行的休闲性和消遣性的活动，其内容包括运动健身、娱乐休闲、美容保健等活动。对于消费者来说，进行康乐活动必须同时具备三个基本条件：

##### 1. 闲暇时间

康乐活动一般是在人们工作之余，即闲暇时间进行，它是一种非职业性的休闲、消遣的业余活动。随着社会生产力的提高，人们可自由支配的闲暇时间越来越多，为进行康乐休闲活动提供了必要的时间保证。

##### 2. 场地、设施设备

康乐活动需要以一定的场地、设施设备为基础，人们通过相应的活动达到精神放松、健身康体、娱乐休闲的目的。如打高尔夫球需要高尔夫球场及相关设备；游泳需要游泳池及相关设备；健身则需要健身器械等。

##### 3. 一定的康乐技能

康乐活动是以一定的康乐技能为基础的，因此，消费者必须掌握一定的康乐基本知识和基本技能，这样才能自如地在康乐场所进行各类活动。

.....

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)