

《管理科学:基于系统思考的决策》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2015年03月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787560856780

内容简介

《管理科学：基于系统思考的决策》是在John Wiley Sons公司出版的《系统与决策》（Systems and Decision Making, 1994）基础上修订的。正如《管理科学：基于系统思考的决策》的副标题所示，它的目标是在系统思考的框架下研究管理科学/运筹学（Management Science/Operation Research, MS/OR）。这个研究视角不同于大多数其他MS/OR教材，因为它们更专注于数学技巧，即我们熟知的硬运筹学方法。

MS/OR的目标是进一步提高决策过程的科学性。这些决策主要在组织内部，更学术化的表达是“系统内部”。因此，MS/OR可以看作是以系统性角度来思考问题的方法，也就是说，它是一种系统思考的形式。这需要对系统、系统概念、系统控制有相当深入的理解。对于一个特定问题而言，哪些要素应该包含在系统中，哪些要素应该被排除在系统之外——即系统的边界选择——将对主动解决该问题的人以及被动受影响的人产生重要影响。

大多数MS/OR教材是针对清晰的结构化问题，并且有明确的目标和可供选择的行动方案。本教材的出发点异于此类教材。

《管理科学：基于系统思考的决策》专注于项目起步阶段，即有很多不确定因素的情况，问题是不明确的、模糊的，并且有些问题还很难在系统环境中表现出来。

《管理科学：基于系统思考的决策》探讨了一些方法用于发现这类问题。这将帮助人们对实际环境中的各种问题有更加全面、准确的认识，并有助于做出科学的决策。

《管理科学：基于系统思考的决策》是在John Wiley & Sons公司出版的《系统与决策》（Systems and Decision Making, 1994）基础上修订的。正如《管理科学：基于系统思考的决策》的副标题所示，它的目标是在系统思考的框架下研究管理科学/运筹学（Management Science/Operation Research, MS/OR）。这个研究视角不同于大多数其他MS/OR教材，因为它们更专注于数学技巧，即我们熟知的硬运筹学方法。MS/OR的目标是进一步提高决策过程的科学性。这些决策主要在组织内部，更学术化的表达是“系统内部”。因此，MS/OR可以看作是以系统性角度来思考问题的方法，也就是说，它是一种系统思考的形式。这需要对系统、系统概念、系统控制有相当深入的理解。对于一个特定问题而言，哪些要素应该包含在系统中，哪些要素应该被排除在系统之外——即系统的边界选择——将对主动解决该问题的人以及被动受影响的人产生重要影响。大多数MS/OR教材是针对清晰的结构化问题，并且有明确的目标和可供选择的行动方案。本教材的出发点异于此类教材。《管理科学：基于系统思考的决策》专注于项目起步阶段，即有很多不确定因素的情况，问题是不明确的、模糊的，并且有些问题还很难在系统环境中表现出来。《管理科学：基于系统思考的决策》探讨了一些方法用于发现这类问题。这将帮助人们对实际环境中的各种问题有更加全面、准确的认识，并有助于做出科学的决策。以上是第一部分的主体，同时还介绍了如何用图形描述系统。第一部分的目的是使系统建模对于初学者来说易于上手。第二部分概述了管理科学的两个主要分支，即硬运筹学方法和软运筹学方法，各自的方法论及其对比。硬运筹学研究者认为硬运筹学方法

[显示全部信息](#)

目录

23687132

23705377

23705378前言

第1章 导论

1.1 引子

1.2 系统的思想

1.3 下文概述

第一部分 系统和系统思维：简介

第2章 系统思维

2.1 当今决策的日益复杂性

2.2 效率和效益

2.3 意料之外的与不合常理的结果

2.4 还原论和因果思维

2.5 系统思维

第一部分 系统和系统思维：简介第2章 系统思维2.1 当今决策的日益复杂性2.2

效率和效益2.3 意料之外的与不合常理的结果2.4 还原论和因果思维2.5 系统思维2.6

本章重点练习第3章 系统的概念3.1 系统的普遍性3.2 从外部角度和内部角度看系统3.3

系统描述的主观性3.4 系统的定义3.5 系统的边界及相关环境3.6 描述系统的几个例子3.7

黑箱系统3.8 系统的层次3.9 系统行为3.10 系统类型3.11 反馈回路3.12 系统控制3.13

本章重点练习第4章 问题情境4.1 问题情境和什么是“问题”？4.2

系统的利益相关者和人员作用4.3 问题情境总结--思维导图4.4 丰富图4.5

思维导图和丰富图使用指南4.6 丰富图和思维导图的作用及优势4.7 认知图4.8

NuWave鞋业的认知图4.9 问题定义和边界选择4.10 结论4.11 本章重点练习第5章

系统模型和图表

第三部分 获利分析及时间处理第四部分 硬管理科学 / 运筹学方法

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)