

# 《服务柔性能力与模型--基于顾客价值的服务柔性竞争优势理论/前沿系列/南开服务管理丛书》

## 书籍信息

版次：

页数：331

字数：

印刷时间：

开本：

纸张：

包装：

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787310024285



本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)