

# 《闲话IT项目管理》

## 书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2016年04月01日

开本：16开

纸张：轻型纸

包装：平装-胶订

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787121284427

## 编辑推荐

在充满变数的项目中，谁能做到运筹帷幄？在荆棘满布的职场中，处在焦点的你能否激流勇进？这是一本写给新、老项目经理的书。它道出控制项目的真谛，助你认知自己，认知你的项目。

## 内容简介

本书主要介绍IT项目经理承担本职工作所需的能力、学识与经验。\*部分是案例，介绍了一个投入数百人、历时15个月的大规模电信级项目。全书讨论的很多项目管理行为准则、方法、规律都引自这个案例。第二部分从项目管理的几个关键领域探讨项目经理的技能与认知，包括：项目经理应具备的决策意识与决策能力；项目计划制订与管控的常用方法；如何使用IT系统管控成本；项目中后期进程需要采取的跟踪、风险防控、中期评估、多边协调的方法；如何正确处理与用户、同事的关系；项目经理在系统上线前后需要履行的职责；如何看待与完善项目绩效考核；如何建立与改进系统运维体系。第三部分是本书的精华。以“项目经理的自我修养”为题讨论项目经理的几个方面，包括性格、潜质与职业观；工作能力；项目管理工具与工作习惯；职业规划。

## 目录

第1部分 融合BSS项目案例	1
第1章 融合BSS项目	21.1 项目背景 21.2 工程概要进展 3
第2部分 项目管理的过程与方法	15
第2章 决策，还是等待，这是个问题	16
2.1 IT项目中的决策点	17
选择技术路线	17
选择谁参与项目	20
选择工程实施方法	21
换掉不得不换的人	26
要不要返工	29
系统上线时间点决策	31
发生重大故障时的决策	33
2.2 决策方法	35
拍脑袋	35
开会	36
Excel	39
头脑风暴	40
XY方法	41
决策制订工作表	42
其他方法	44
2.3 融合BSS中的抉择时刻	45
选择去哪个省实施	45
工期：T 9月	46
数据移植，按什么方式干	46
何时开始计费对账	49
产品资费绑定方案	50
项目策略调整：回头看	52
割接策略调整：四地市改一地市	53
第3章 除了计划，还是计划	56
3.1 项目策略	57
何为项目策略	57
融合BSS中的项目策略	58
常用项目策略	59
3.2 需求分析	62
3.3 也谈WBS	66
WBS，要多细有多细	67
有专业精神的WBS	67
3.4 项目计划	71
计划的计划	72
计划分层次	75
融合BSS项目中的计划	75
排计划	77
项目计划管理系统	79
第4章 扼住成本的咽喉	81
4.1 成本预算	81
项目预算的制约因素	82
项目预算的多与少	82
项目预算中的专业要素	84
项目预算系统	86
4.2 成本控制的IT系统支撑	88
日志填报系统	89
出差管理系统	90
电子报销系统	90
4.3 项目经理控制成本	93
不合理的预算	93
避免返工	95
保住进度	98
技术革新	100
融合BSS项目中的成本控制	100
第5章 度过最漫长的岁月——过程管控	102
5.1 计划跟踪	103
日报	103
融合BSS项目中的日报	107
日例会	109
融合BSS项目中的日例会	110
周报	110
周例会	113
其他计划跟踪方法	115
5.2	

风险 1185.3 治大国如烹小鲜 1195.4 项目中期评估 121 为什么要进行中期评估 121  
项目中期评估的内容 122 项目中期评估的方式 1235.5 项目协调 124 项目协调的内容 124  
永远在变的方案 1255.6 项目经理与团队 127第6章 用户，同事 1336.1  
用户，是上帝还是敌人 1336.2 信息化主管部门 1346.3 其他用户 1366.4 用户需要什么  
1386.5 与用户交互的一般方法 .1406.6 同事，友军还是敌军 1456.7 合作，也要管理 1476.8  
矩阵组织下项目经理与事业部的关系 150第7章 为了上线，不惜一切 1547.1 什么是上线  
1547.2 上线的判断条件 1557.3 为了上线，不惜一切 1617.4 攻坚战 1637.5 控制上线过程  
1657.6 为了验收，可以出卖一切 170第8章 项目绩效考核，想说爱你不容易 1758.1  
项目绩效包括什么 1768.2 几种项目绩效考核方式 180第9章 运维，比建设难 1859.1  
自动化、可视化运维 1869.2 主动维护 1899.3 建立维护规程 190第3部分  
论项目经理的自我修养 193第10章 性格、潜质与职业观 19410.1 基本能力 19510.2  
意志坚定的执行者 19610.3 脑瓜灵光一些 19810.4 还是多学点东西吧 19910.5 性格决定命运  
20210.6 智商与情商 20310.7 三无人员 20410.8 你是谁 20510.9 乐观与悲观 20510.10  
不要做十万个为什么 207第11章 几种能力 20811.1 沟通 20811.2 组织会议 20911.3  
动起来，别坐在那里 21011.4 逼人干活与求人干活儿 21011.5 组织能力 21111.6 包容  
21211.7 避免群体性事件 21811.8 影响力 22111.9 你会喝酒吗 223第12章  
项目管理工具运用与工作习惯 22512.1 项目经理案头工具 22512.2 养成好习惯 22612.3  
出差时做什么 23112.4 工作与家庭 23212.5 培养点爱好 234第13章 项目经理成长之路  
23513.1 大项目与小项目 23513.2 各式各样的项目经理 24113.3 优秀项目经理是怎么炼成的  
24

## 前言

[显示全部信息](#)

## 在线试读部分章节

推荐序从没有想到，项目管理类的书籍还可以这样写。本书用北京方言将严肃缜密的项目管理轻松诙谐铺展开本，使读者像读段子一样，不知不觉就能一口气看完本书。但是，本书又是严肃的。如何成为一名合格的项目经理？或者说，项目经理如何做，什么样的人才能够带领团队到达成功的彼岸？本书在一定程度上给出了答案。专业学者以PMB OK为总纲，在项目群组管理、项目绩效与考核、项目全面预算与成本控制体系、项目风险管控等细分专业领域取得的研究成果，成为很多企业组织建立自己项目管理体系的理论依据，这方面的书籍与培训课程较为丰富。相比较而言，针对项目经理个体的实战经验、需具备的素质、技能的著述相对欠缺。而本书专门研究了项目经理如何做决策

，怎么做计划，如何看待与用户和同事的关系，怎么组织会议等非常现实的问题。案例是本书的一大特色。这是一个规模宏大、复杂度极高的群组型项目。作者以此为例，在项目横向、纵向管控的各关键环节，总结自己及团队当初的真实表现，盘点得失，推论出项目经理需具备的能力与认知。你会清晰地看到，因为项目经理的无知，项目会受到哪些损失；因为项目经理的睿智，项目如何转危为安。因此，本书的可读性很强。无论新入职场的协调员，还是大型企业的项目总监、技术经理，只要参与过项目，阅读本书都有很强的“代入感”：这种项目经理的“误区”原来不只我有；我是“山大王”式的项目经理吗？项目经理要掌握“十八般武艺”，我能胜任吗？很多专题，与其说作者给出的是“答案”，毋宁说是职业经验的分享。本人亲身经历、研究项目管理专业多年，对此也非常认同：在工作中使用方法、用方法论解决问题，答案从来都不是唯一的。需要从业者深谙方法，却又因地制宜。真切期望有更多理论与实践相结合的作品出现，分享项目管理方法与技术的宝贵经验，使读者开卷有益。国家重大专项“应用型项目管理知识体系研究”课题专家组成员北京邮电大学特聘教授陈和兰

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)