

# 《维修差错管理》

## 书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2007年09月01日

开本：

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787801108180

## 内容简介

本书通过大量的实例，全面、系统、深入地分析了造成维修差错的原因、维修差错的类型、危害以及预防措施，这对于工业领域中从事管理、监督或执行维修活动的各类人员理解维修差错管理的思路、控制维修差错事故的发生都具有重大的参考价值。

## 目录

### 序

译者前言

前言

### 第一章 维修中人的效用问题

失败的根源

成功的保障

拆卸与更换

代办差错与遗漏差错

小结

### 第二章 人的风险

采用整体观点

系统包括人的要素

与人有关的扰乱

每种扰乱都有其历史根源

系统建立防线应付可预测的扰乱

系统防线也可能失效

道义问题

差错就好比是蚊子

展望

### 第三章 人的效用的基本原则

心理学符合工程的需要

心理功能图

意识工作空间的局限性

注意力

警觉性下降

注意力和习惯

控制模式和形势

三个效用等级

获得技能的阶段

疲劳

压力来源

激发

处理信息负荷过重

个性类型

思维和决策上的片面性

小结

第四章 差错的多样性

什么是差错？

基于技能的认知失效、过失和失误

基于规则的差错

基于知识的差错

违规

违规类型

维修差错的后果

小结

第五章 引发差错的局部因素

文献资料

时间压力

工具保管与控制

协作配合与沟通

.....

第六章 三种系统失效案例和组织性事故的模式

第七章 差错管理原则

第八章 人员与团队措施

第九章 工作场所和任务措施

第十章 组织措施

第十一章 安全文化

第十二章 对差错管理的管理

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)