

# 《企业中的书面语研究 兼论书写语言学(语言学及应用语言学系列丛书)》

## 书籍信息

版次：5

页数：

字数：

印刷时间：2013年01月01日

开本：12k

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787513527644

丛书名：语言学及应用语言学系列丛书

## 编辑推荐

现代语言学习习惯从音位学的视角观察各种问题，其中就包括书面语。事实上，在人类的发展过程中，视觉系统同听觉系统一样是人类符号系统的基础。当人类懂得用声音表达思想时，也懂得了用图像来传递思维。口语和书面语是人类语言的两种不同表现形式，分属不同的符号系统。它们以各自独有的方式解决人类社会中出现的各种交际问题。至于在具体的情况下如何使用，则会因文化的差异而有所不同。

## 内容简介

“语言学及应用语言学系列丛书”是广东外语外贸大学外国语言学及应用语言学研究  
中心(教育部人文社科重点研究基地)策划出版的一套丛书。

《企业中的书面语研究：兼论书写语言学》是一个开放的系统，希望通过第一系列的投放，能够吸引更多的作者的注意，踊跃支持这套丛书，使我国语言学研究能够绽放出更多的奇花异草，春色满园。

## 目录

### 第一部分 绪论

#### 第一章 语言在企业中的功能及其特点

##### 第一节 企业发展的新趋势

##### 第二节 语言在企业中的功能

###### 一、语言在企业中的工具功能

###### 二、语言在企业中的认知功能

###### 三、语言在企业中的社会功能

##### 第三节 企业工作环境中的语言特点

###### 一、言语活动受制于企业情景

###### 二、各种交际符号相互渗透

###### 三、“说”与“做”难解难分

##### 第四节 小结

#### 第二章 企业工作环境中的语言研究

## 第一节 语言学与企业中的语言

[显示全部信息](#)

### 在线试读部分章节

随着科学技术的发展以及企业内部自动化和信息化程度的提高，语言在企业中的地位、角色和作用发生了根本性的变化。这些变化具体表现在如下几个方面：

第一，生产过程日益信息化。一些以前靠人力完成的工作现在通过看电脑屏幕，按几个键就可完成。与工件的直接接触变成了远距离的遥控；符号的使用代替了手工运作；生产过程也由以体力劳动为主转向以脑力劳动为主，以经验主导转向以知识主导。总而言之，承载信息的语言变成了一种生产的手段。这一变化对企业的影响非同小可。首先，企业对工人的能力提出了新的要求：某些重视身体素质的岗位被强调知识技能的岗位所取代。其次，企业培训工人的方式也发生了变化：师傅带徒弟的模式已成为过去。个人经验被总结成了文字，变成了企业的共有知识，用于培训新的工人；再次，企业生产效率日益提高，所需要的人力也越来越少。

第二，以语言为重要工具的第三产业迅速崛起。这是世界经济结构的一个重大变化。在第三产业中，人们直接打交道的不是原材料，也不是机器，而是作为服务对象的人。语言是重要的工作工具，而言语交际则构成了工作的主要形式。在某些服务行业，如旅馆、商场、航空等，善于与顾客交流是从业人员的基本要求之一。更有甚者，一些从事电话咨询服务以及机场或车站资讯服务的人员，其工作就是与服务对象说话。或者确切地说，他们的工作以语言为主要工具，以提供信息为主要内容。在这种情况下，交际的作用发生了根本的变化。交际不再仅仅用于协调工作，而变成了工作的核心，甚至构成了工作的主体。交际质量的好坏直接影响到企业的利润。所以，有社会学家把第三产业中的语言称为“一种新的生产形式”（Zarifian，转引自Boutetetal.，1995：21）。有关人员的交际能力自然地成为其业绩评估的重要依据。在工厂，质量管理的重要环节在于“你是怎样做的”；而在服务行业，服务质量的好坏则取决于“你是怎样说的”。如何把握交际的要素，如“在什么场合说什么话”、“说多少话”、“如何说”、“眼神体态如何配合”等已经成为服务行业质量体系认证的主要指标。

第三，传播的信息化程度不断提高。信息技术的发展改变了企业内部的传播模式和合作模式。电脑的普及使显示屏代替了纸张文件；企业内部网的建立使很多信息的交流在网络上完成；电子邮件的使用使上下级之间，部门之间，甚至企业之间的部分交际直接在网完成，在便捷之余，更使部分交际信息变得有据可查。

第四，沟通与协同日益成为企业的生命线。瞬间即变的国际国内环境更加突显了信息交流的重要性。企业要生存与发展就必须对市场的细微变化做出快速的反应。而要做到这一点，信息沟通与人际协同至关重要：首先信息在企业内部必须迅速传递与分享，然后企业内部不同部门之间才可以协同分析并及时做出正确的反应。

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)