

《创造双赢的沟通》

书籍信息

版次：1

页数：179

字数：

印刷时间：2011年05月01日

开本：32开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787503943218

编辑推荐

“两边争执，只要有一边知道先让步，无论让的是真是假，是五块钱，还是五分钟，事情就会变得顺许多。”

“人都要面子，也都要情。你先把对方的面子作足了，再狠的人，也会为你留点面子。”

“如果没有妥协，就没有商谈。如果真有**不能更改的事，就没有所谓外交。”

书中常有这样狡黠的句子。刘墉刘轩父子通过妙趣横生的小故事，让读者自己体会出沟通的兵法，借以经营自己与他人双赢的人生。

内容简介

这是个沟通的时代，而不是比声音与拳头的时代。透过沟通，冷战时期结束了；透过沟通，不流血的民主达到了；透过沟通，人际的冲突能平和地化解。

本书以最浅近的文字和生动的故事，带你从战略到战术，从“目标、底线”到“身体语言”与“幽默技巧”，逐渐进入沟通的堂奥。

最重要的是，教你如何找到共同点、折衷点，使敌人成为朋友，对手成为伙伴，真正达到没有输家的——双赢的沟通。

作者简介

刘墉，画家、作家。作品有《迎向开阔的人生》《点一盏心灯》《我不是教你诈》《作个飞翔的美梦》《杀手正传》《在灵魂居住的地方》《啊啊》等四十余种，并在世界各地举行画展三十余次。

刘轩，一九七二年生于台北，美国哈佛大学硕士。纽约朱丽叶音乐院预科及史蒂文森高中毕业，哈佛大学博士班肄业。译有《林玉山画论画法》及《真正的宁静》。作有《颤抖的大地》、《属于那个叛逆的年代》、《寻找自己》、《Why not? 给自己一点自由》、《放任心中的一百次流浪》、有声书《从跌倒的地方站起来飞扬》及室内乐《秋思》等。

目录

前言：愿大家的心灵能够沟通

引言：松鼠的启示

沟通是什么？五个小故事

聪明的宰相

跑堂儿的妙招

红胡子的深情

小孩子的“磨功”

以“礼”服人

沟通兵法第一条 认清目标与底线

认清自己的目标

认清对方的目标

认清自己的底线

认清对方的底线

沟通兵法第二条 帮对方脱下铠甲

[显示全部信息](#)

在线试读部分章节

松鼠的启示

我住在波士顿。“波士顿”实在应该改名叫“波顿士”，也就是“被冻死”。因为那里到了冬天，真是冷死。虽然不至于需要小便的时候带拐杖，却也冷得让人觉得危险。

我有个朋友，长得很强壮，在最冷的天气还出去跑步，而且居然没戴帽子。跑了半个钟头，他回来了，上台阶时，不小心，在门前摔一跤。爬起来，没有伤筋断骨，正高兴哪，却看见地上有个红红的东西，捡起来——

是他的耳朵。

幸亏当时没有狗在旁边，不然，他就成了“独耳人”，可见有多冷，冻得连耳朵掉了都没感觉。

有一天，我回宿舍，也是在最冷的天气，（我可没出去跑步，是下课回家）进门，天哪！屋子里闹了小偷，CD掉了一地，书架上的小玩意也倒的倒、砸的砸。可是，看窗子，窗子居然没有开。想必小偷是从大门进去的。

我赶紧退到门边，注意听里面的动静，搞不好小偷还没走。果然，听见窸窸窣窣的声音，从桌子后面传来。

突然，一个黑影横着飞了出去，原来是只松鼠。

怪不得最近总听见墙壁里有声音，原来松鼠也受不了冷，硬是把墙挖了个洞，钻进我屋子。

我赶紧抓起一个大纸盒，又戴上厚厚的手套，把纸盒举在前面，向松鼠一步步逼近。我想，我可以把它扣住，狠狠地摇，摇昏了再抓住，扔出窗外。

这松鼠开始躲了，居然跟我玩起躲猫猫，它显然是在找进来的洞，却找不到，于是东边窜窜、西边窜窜，最后居然一下子跳上我的床。

我的床在屋角，我想，这次它跑不掉了。我可以一下子把它罩住，再拉起下面的床单，把它连盒子一起包起来，连摇都不必了。

我小心地，一步步靠近它，严防它从旁边溜走。它也不断往后退，退到我的枕头上。然后，很大方地——撒了一泡尿。

我楞了一下，就这么一下，它又跑了，跑进我的衣柜。

这一下子，我急了，天哪！衣柜里有我一百零一套的西装，过两天圣诞舞会要穿的，当然，还有我的白衬衫，刚洗好的。偏偏那天都没挂起来，平平地躺在柜子里。又偏偏，它正坐在我的西装上。

我不敢再往前走了，放下纸盒，向后退，退到桌边，打开抽屉，拿出我最爱吃的澎湖花生。我知道，所有的小动物都爱吃中国食物。

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)