

# 《2000新版ISO 9000制造行业实践指南——ISO 9000行业应用实践系列》

## 书籍信息

版次：1  
页数：359  
字数：535000  
印刷时间：2003年05月01日  
开本：  
纸张：胶版纸  
包装：平装  
是否套装：否  
国际标准书号ISBN：9787118031225  
丛书名：ISO 9000行业应用实践系列

## 内容简介

本书对质量管理体系理论与实践做了全面的论述。全书共分为7章：第1章首先分析了制造业的现状，对制造业在国民经济中的地位和作用、制造业的管理现状以及存在的差距进行了阐述。同时在本章中还特别论述了制造业企业实施2000新版ISO 9000族标准的必要性；第2章对2000新版ISO 9000族标准进行了简要的介绍。内容包括2000新版ISO 9000族标准的结构和特点；第3章主要对质量体系的内容进行了解析。分别对质量管理体系的建立和实施的方法进行了介绍。针对ISO9000族标准1994版与2000新版的不同，本章特别指出了2000新版ISO 9000族标准与1994版之间的区别，并且介绍了2000新版ISO 9000族标准的转换和过渡以及2000新版标准中的难点的理解方法；第4章有针对性地论述了制造业企业质量管理的原则以及质量管理体系的基础。同时本章中还介绍了质量管理体系方法、过程方法、质量方针和质量目标、质量管理体系文件、质量管理体系评价。在章节的最后还论述了最高管理者在质量管理体系中的作用以及持续改进的情况；第5章详细介绍了制造业实施ISO 9000的认证过程。内容包括6个部分，分别是制造业质量体系认证的概念，制造业质量体系认证的必要性，要实施质量体系认证须如何深化质量管理，制造业实施ISO 9000认证的程序，获准认证后的监督管理以及制造业企业申请质量体系认证应考虑的问题；第6章主要介绍了质量管理体系文件的编写方法，分别包括质量手册的编写、程序文件的编写、质量计划的编写、作业指导书的编写以及质量记录的编写；第7章是本书给出的一个应用案例。内容包括实施质量管理体系认证的质量手册、程序文件、作业指导书和记录表格；最后设标准附录4个。

本书对质量管理体系理论与实践做了全面的论述。全书共分为7章：第1章首先分析了制造业的现状，对制造业在国民经济中的地位和作用、制造业的管理现状以及存在的差距进行了阐述。同时在本章中还特别论述了制造业企业实施2000新版ISO 9000族标准的必要性；第2章对2000新版ISO 9000族标准进行了简要的介绍。内容包括2000新版ISO 9000族标准的结构和特点；第3章主要对质量体系的内容进行了解析。分别对质量管理体系的建立和实施的方法进行了介绍。针对ISO9000族标准1994版与2000新版的不同，本章特别指出了2000新版ISO

9000族标准与1994版之间的区别，并且介绍了2000新版ISO 9000族标准的转换和过渡以及2000新版标准中的难点的理解方法；第4章有针对性地论述了制造业企业质量管理的原则以及质量管理体系的基础。同时本章中还介绍了质量管理体系方法、过程方法、质量方针和质量目标、质量管理体系文件、质量管理体系评价。在章节的最后还论述了最高管理者在质量管理体系中的作用以及持续改进的情况；第5章详细介绍了制造业实施ISO 9000的认证过程。内容包括6个部分，分别是制造业质量体系认证的概念，制造业质量体系认证的必要性，要实施质量体系认证须如何深化质量管理，制造业实施ISO 9000认证的程序，获准认证后的监督管理以及制造业企业申请质量体系认证应考虑的问题；第6章主要介绍了质量管理体系文件的编写方法，分别包括质量手册的编写、程序文件的编写、质量计划的编写、作业指导书的编写以及质量记录的编写；第7章是本书给出的一个应用案例。内容包括实施质量管理体系认证的质量手册、程序文件、作业指导书和记录表格；最后设标准附录4个。本书可供从事质量工作的内科部审核员，咨询人员；企业的领导者、管理者；从事生产\*、出口质量\*工作的人员作参考书、工具书和培训教材使用。

[显示全部信息](#)

## 目录

### 第1章 制造业现状分析

#### 1.1 制造业的地位和作用

##### 1.1.1 产业结构中制造业的地位

##### 1.1.2 我国制造业的发展进程

##### 1.1.3 发展制造业的重要意义

#### 1.2 制造业的现状和差距

#### 1.3 制造业质量管理现状

#### 1.4 制造业实施ISO 9000的意义

### 第2章 2000新版 ISO 9000族标准介绍

#### 2.1 概述

##### 2.1.1 什么是ISO

##### 2.1.2 标准基础知识

##### 2.1.3 ISO 9000系列标准发展历程

#### 2.2 2000新版ISO 9000族标准的结构和特点

##### 2.2.1 2000新版ISO 9000族标准的文件结构

##### 2.2.2 2000新版ISO 9000族标准的特点

### 第3章 质量管理体系的内容解析

#### 3.1 概述

- 3.1.1 质量管理体系定义
- 3.1.2 质量管理体系特点
- 3.1.3 主要的系统活动
- 3.1.4 企业贯标的指导思想
- 3.1.5 企业贯标的正确途径
- 3.2 质量管理体系的建立和实施
  - 3.2.1 质量管理体系的建立、实施和改进
  - 3.2.2 制造业如何建立有效的质量管理体系
  - 3.2.3 贯彻系列标准对企业生存和发展的意义
- 3.3 2000新版和1994版的区别
  - 3.3.1 修订标准的总体思路和预期的目标
  - 3.3.2 2000新版标准相对于1994版标准的总体变化
  - 3.3.3 ISO 9001：2000的有关条款与ISO 9001：1994的主要区别
- 3.4 2000新版ISO 9000族标准转换和过渡
  - 3.4.1 标准过渡的背景
  - 3.4.2 对标准理解与转换工作的几点认识
  - 3.4.3 各组织如何实施2000新版ISO 9000族标准
- 3.5 标准条文的理解

.....

第4章 质量管理原则与体系基础

第5章 制造业实施ISO 9000认证的过程

第6章 制造业质量管理体系文件的编写概论

第7章 制造业应用示例

附录

参考文献

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)