

《物业管理师助理物业管理师职业资格考试复习指导及题集（附光盘）》

书籍信息

版次：1
页数：301
字数：479000
印刷时间：2009年09月01日
开本：16开
纸张：胶版纸
包装：平装
是否套装：否
国际标准书号ISBN：9787111280910

内容简介

本书是根据劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心组织编写的《物业管理基础》和《物业管理员》、《助理物业管理师》国家职业资格培训教程的内容进行编写的一本复习指导及习题集。作者按照学习目标的要求，对每章的知识点进行总结，提炼成复习要点，以便于考生复习。同时还编写了大量针对性强的复习题，习题类型与考试相同，有理论考试的单项选择题、多项选择题；有与技能考试配套的现场操作题、情景题、案例分析题，并配有现场操作题的VCD和参考答案。本书还附有两套模拟试卷。

本书可作为参加物业管理员、助理物业管理师职业资格考试人员复习指导用书，也可作为大专院校相关专业学生的参考书。

目录

前言

第一部分 物业管理基础

第一章 物业管理基本概念

第二章 物业管理机构基本知识

第三章 住宅小区的物业管理知识

第四章 写字楼的物业管理知识

第五章 商业场所的物业管理知识

第六章 工业区的物业管理知识

第七章 其他类型物业管理知识

第八章 相关法律法规知识

第二部分 物业管理员

第一章 日常客户服务

第二章 物业管理常用文书拟写与档案管理

第三章 物业管理收费服务

第四章 房屋建筑维修养护管理

第五章 房屋附属设备设施维修养护管理

第六章 物业安全管理

第七章 物业环境管理

第八章 物业管理员模拟现场操作题

第三部分 助理物业管理师

第一章 物业接管验收与撤管

第二章 物业服务费用管理

第三章 房屋租赁服务

第四章 客户管理服务

第五章 房屋建筑维修养护管理

第六章 房屋附属设备设施维修养护管理

- 第七章 物业安全管理
- 第八章 物业环境管理
- 第九章 业务培训与考核
- 第十章 助理物业管理师模拟场操作题
- 第四部分 模拟试题
- 第一套 物业管理员（模拟试题）
- 第二套 助理物业管理师（国家职业资格三级）
- 附录
- 参考文献

在线试读部分章节

- 第一部分 物业管理基础
- 第二章 物业管理机构基本知识

【复习要点】

一、物业服务企业

1. 物业服务企业的分类

（1）按投资主体分类

- 1) 全民所有制物业服务企业。
- 2) 集体所有制物业服务企业。
- 3) 民营物业服务企业。
- 4) 股份制物业服务企业。
- 5) 合资、合作、外资物业服务企业。

（2）按资本组合方式及出资人承担的责任分类

- 1) 公司式企业：包括有限责任公司、股份合作公司、股份有限公司。
- 2) 合伙企业。
- 3) 独资企业。

2. 物业服务企业的组建

物业服务企业的组建条件包括企业名称、企业住所、法定代表人、注册资本、公司章程、公司人员。其中注册资本是企业从事经营活动、享受债权、承担债务的物质基础。

3. 物业服务企业的组织机构 第一部分 物业管理基础 第二章 物业管理机构基本知识

【复习要点】 一、物业服务企业 1. 物业服务企业的分类 （1）按投资主体分类

- 1) 全民所有制物业服务企业。
 - 2) 集体所有制物业服务企业。
 - 3) 民营物业服务企业。
 - 4) 股份制物业服务企业。
 - 5) 合资、合作、外资物业服务企业。
- ###### （2）按资本组合方式及出资人承担的责任分类
- 1) 公司式企业：包括有限责任公司、股份合作公司、股份有限公司。
 - 2) 合伙企业。
 - 3) 独资企业。
- ##### 2. 物业服务企业的组建 物业服务企业的组建条件包括企业名称、企业住所、法定代表人、注册资本、公司章程、公司人员。其中注册资本是企业从事经营活动、享受债权、承担债务的物质基础。
- ##### 3. 物业服务企业的组织机构 1) 物业服务有限责

任公司应设立股东会、董事会和监事会。股东会是公司的权力机构，职责是选举和撤换董事，选举和撤换由股东代表担任的监事，决定公司的经营方针和投资决策等重大事项；监事会由股东会选出的监事和公司职工民主选举出的监事组成，是公司的监督机构；董事会是公司的经营决策机构，董事长为公司的法定代表人。有限公司的经理由董事会聘任或解聘。 2) 物业服务股份有限公司应设立股东代表大会、监事会和董事会。

3) 物业服务企业各主要部门的主要职能：

总经理室：决策机构，总经理对企业全面负责。 行政部：负责日常行政管理工作，包括拟写文书、文档处理、后勤管理、接待来访、协调公共关系、召集会议等事项。

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)