

# 《旅行社常见疑难法律问题》

## 书籍信息

版次：1

页数：

字数：334000

印刷时间：2010年10月01日

开本：12k

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787503240362

## 内容简介

本书依据相关规定，对旅行社在经营活动中的权利义务、法律责任进行了明确的说明，旨在解决旅行社在经营活动中遇到的常见疑难法律问题，并依法提供了最有效的处理方法和最安全的预防措施。

本书根据旅行社对外经营的各个环节提供了旅行社对外经营所需要的几乎所有的合同样本，可以为旅行社规范经营行为提供有益的帮助；同时，本书还针对旅行社经营活动中的各个阶段容易发生的法律问题，收集了一些典型的案例，旅行社可以参考这些案例，增强预防法律风险的意识。

本书采取旅行社法律责任的法律依据、解释法律依据、分析旅行社法律责任、参考案例、参考合同样本和律师建议的顺序进行内容的编排。

## 目录

### 第一章 团队旅游中组团旅行社的法律地位及法律责任

#### 第一节 团队旅游中组团旅行社法律地位及法律责任的法律依据

#### 第二节 组团旅行社的法律地位及法律责任

一、组团旅行社作为旅游信息的发布人需承担的法律责任参考案例旅行社虚假宣传承担赔偿责任

二、组团旅行社作为旅游合同的签约方需承担的法律责任

三、组团旅行社在与旅游者解除旅游合同时需承担的法律责任参考合同样本旅行社联合出境组团业务合作协议书

四、组团旅行社委托旅游业务时需承担的法律责任

五、组团旅行社在履行旅游合同时需承担的法律责任

参考案例游客交通事故中受伤组团旅行社先行承担赔偿责任

参考案例游客旅游途中身亡组团旅行社赔偿后追偿成功

参考案例游客景区拍照摔伤组团旅行社、地接社负连带赔偿责任

### 第二章 组团旅行社与旅游者签订旅游合同时的法律问题

#### 第一节 组团旅行社签订旅游合同时的主要法律责任

一、组团旅行社应当与旅游者签订书面旅游合同

二、旅游合同的内容必须包含《旅行社条例》第二十八条中规定的14项内容

三、组团旅行社应对旅游合同的具体内容作出真实、准确、完整的说明

四、旅游合同约定不明确发生争议时，应当作出有利于旅游者的解释

五、旅游合同涉及的旅游活动不得违反有关法律、法规的规定

六、经营出境旅游业务的旅行社不得组织旅游者到国家公布的中国公民出境旅游目的地之外的国家和地区旅游

七、在旅游合同中不得要求旅游者必须参加购物活动和自费项目活动

八、在同一旅游团中，组团旅行社不得因旅游者的年龄职业或旅游者不参加购物活动或自费项目活动等原因对旅游者提出不同的合同事项

## 第二节 组团旅行社在签订团队旅游合同中需要注意的法律问题

### 一、关于行程变更的问题

### 二、关于保障旅游者人身、财产安全

### 三、关于防止旅游者境外非法滞留的问题

### 参考合同样本出国旅游履约保证金协议书

### 四、对格式旅游合同细节条款的完善

### 参考合同样本团队国内旅游合同

### 参考合同样本团队出境旅游合同

### 参考合同样本大陆居民赴台湾地区旅游合同

## 第三章 组团旅行社履行旅游合同中的法律问题

### 第一节 组团旅行社履行旅游合同时的主要法律责任

#### 一、组团旅行社应当为旅游团队安排持有国家规定的领队证的领队全程陪同

#### 二、组团旅行社应当向领队、导游支付旅游接待费用

.....

## 第四章 旅游单项委托中旅行社的法律地位及相应的法律责任

## 第五章 旅行社在与游客签订单项委托合同时须注意的法律问题

## 第六章 接待旅行社的法律责任及需要注意的法律问题

## 第七章 旅行社内部管理中常见的法律问题

## 第八章 质量保证金和旅行社责任险的法律问题

## 第九章 旅游行业中的犯罪行为

## 第十章 《侵权责任法》对旅游行业产生的影响

## 附录 相关法规和司法解释

## 在线试读部分章节

### 第一章 团队旅游中组团旅行社的法律地位及法律责任

#### 第一节 团队旅游中组团旅行社法律地位及法律责任的法律依据

旅游行业是我国服务业的一个重要组成部分，随着国民经济的发展与人民生活的改善，旅游行业逐步进入了快速发展时期，旅行社便是旅游行业的主要商事活动主体。《旅游法》起草工作虽然经全国人大常委会委员长会议批准已再次全面启动，但是《旅游法》要通过并颁布实施还需假以时日。长期以来由于我国旅游基本法的缺失，致使旅游过程中发生的纠纷在司法实践中因不具有统一的认定标准而导致旅行社处于法律地位不清、法律责任不明的状态。因此，我们有时会看到，两起案情相似甚至相同的纠纷，不同的法院会作出截然相反的判决。这种现状所带来的权责不明晰，实际上不利于对旅游市场主体的保护，不利于促进旅游市场的健康发展。所以我们期待着《旅游法》能早日出台，为中国旅游行业的健康发展提供法律保障。

2009年5月1日开始实施的《旅行社条例》，在多个方面加强了政府部门对旅行社行业的监管力度，同时细化了旅行社所处的法律地位和其所应承担的法律责任。《旅行社条例》第二条规定，旅行社是指从事招徕、组织、接待旅游者等活动，为旅游者提供相关旅

游服务，开展国内旅游业务、入境旅游业务或者出境旅游业务的企业法人。《旅行社条例》明确规定，旅行社在旅游活动中，是具有独立法律地位的企业法人。而《旅行社条例实施细则》第二条和第三条对旅行社从事的旅游业务进行了明确解释。《旅行社条例实施细则》第二条规定，《旅行社条例》第二条所称招徕、组织、接待旅游者提供的相关旅游服务，主要包括：(一)安排交通服务；(二)安排住宿服务；(三)安排餐饮服务；(四)安排观光游览、休闲度假等服务；(五)导游、领队服务；(六)旅游咨询、旅游活动设计服务。旅行社还可以接受委托，提供下列旅游服务：(一)接受旅游者的委托，代订交通客票、代订住宿和代办出境、入境、签证手续等；(二)接受机关、事业单位和社会团体的委托，为其差旅、考察、会议、展览等公务活动，代办交通、住宿、餐饮、会务等事务；(三)接受企业委托，为其各类商务活动、奖励旅游等，代办交通、住宿、餐饮、会务、观光游览、休闲度假等事务；(四)其他旅游服务。前款所列出境、签证手续等服务，应当由具备出境旅游业务经营权的旅行社代办。第一章

## 团队旅游中组团旅行社的法律地位及法律责任 第一节

团队旅游中组团旅行社法律地位及法律责任的法律依据 旅游行业是我国服务业的一个重要组成部分，随着国民经济的发展与人民生活的改善，旅游行业逐步进入了快速发展时期，旅行社便是旅游行业的主要商事活动主体。《旅游法》起草工作虽然经全国人大常委会委员长会议批准已再次全面启动，但是《旅游法》要通过并颁布实施还需假以时日。长期以来由于我国旅游基本法的缺失，致使旅游过程中发生的纠纷在司法实践中因不具有统一的认定标准而导致旅行社处于法律地位不清、法律责任不明的状态。因此，我们有时会看到，两起案情相似甚至相同的纠纷，不同的法院会作出截然相反的判决。这种现状所带来的权责不明晰，实际上不利于对旅游市场主体的保护，不利于促进旅游市场的健康发展。所以我们期待着《旅游法》能早日出台，为中国旅游行业的健康发展提供法律保障。2009年5月1日开始实施的《旅行社条例》，在多个方面加强了政府部门对旅行社行业的监管力度，同时细化了旅行社所处的法律地位和其所应承担的法律责任。

《旅行社条例》第二条规定，旅行社是指从事招徕、组织、接待旅游者等活动，为旅游者提供相关旅游服务，开展国内旅游业务、入境旅游业务或者出境旅游业务的企业法人。《旅行社条例》明确规定，旅行社在旅游活动中，是具有独立法律地位的企业法人。而《旅行社条例实施细则》第二条和第三条对旅行社从事的旅游业务进行了明确解释。

《旅行社条例实施细则》第二条规定，《旅行社条例》第二条所称招徕、组织、接待旅游者提供的相关旅游服务，主要包括：(一)安排交通服务；(二)安排住宿服务；(三)安排餐饮服务；(四)安排观光游览、休闲度假等服务；(五)导游、领队服务；(六)旅游咨询、旅游活动设计服务。旅行社还可以接受委托，提供下列旅游服务：(一)接受旅游者的委托，代订交通客票、代订住宿和代办出境、入境、签证手续等；(二)接受机关、事业单位和社会团体的委托，为其差旅、考察、会议、展览等公务活动，代办交通、住宿、餐饮、会务等事务；(三)接受企业委托，为其各类商务活动、奖励旅游等，代办交通、住宿、餐饮、会务、观光游览、休闲度假等事务；(四)其他旅游服务。前款所列出境、签证手续等服务，应当由具备出境旅游业务经营权的旅行社代办。《旅行社条例实施细则》第三条规定：“《旅行社条例》第二条所称国内旅游业务，是指旅行社招徕、组织和接待中国内地居民在境内旅游的业务。《旅行社条例》第二条所称入境旅游业务，是指旅行社招徕、组织、接待外国旅游者来我国旅游，香港特别行政区、澳门特别行政区旅游者来内地旅游，台湾地区居民来大陆旅游，以及招徕、组织、接待在中国内地的外国人，在内地的香港特别行政区、澳门特别行政区居民和在大陆的台湾地区居民在境内

旅游的业务。《旅行社条例》第二条所称出境旅游业务，是指旅行社招徕、组织、接待中国内地居民出国旅游，赴香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区旅游，以及招徕、组织、接待在中国内地的外国人、在内地的香港特别行政区、澳门特别行政区居民和在大陆的台湾地区居民出境旅游的业务。”根据上述规定，旅行社的业务分为团队旅游(或包价旅游)和代办、代订两种不同类型。相应的，根据旅行社所从事的旅游业务不同，其与旅游者之间会产生不同的法律关系，其所处的法律地位也不相同。以下，笔者尝试根据组团旅行社在团队旅游活动中的不同阶段，来阐释其所处的法律地位和应承担的法律责任。……

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)