

# 《2014年杭州市民公共文明指数调查分析报告》

## 书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2016年03月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787509788233

## 编辑推荐

都说杭州人热心，怎么个热心法？外地游客有个普遍感受，就是杭州人很乐意为陌生人指路，并提供各种帮助。\*数据显示，杭州市民“不主动为他人提供方便或帮助”的发生率非常小，只有1.45%。

都说杭州人有礼貌，怎么个有礼貌法？杭州的“车让人”开全国风气之先，让很多外地朋友刚来杭州时“不习惯”，回家后“很不习惯”。具体到数据，现在杭州的“斑马线前礼让行人”执行得很不错，不能做到的只有2.05%。

这是《2014年杭州市民公共文明指数调查分析报告》显示的结果。2014年杭州市民的公共文明综合指数为83.63，处于较高水平。也就是说，杭州市民在大多数公共行为上能够遵守基本的文明规范，得到他人的赞赏和认可。

杭州发布“市民公共文明指数”，在全国15个副省级城市中属首次。

## 内容简介

本书重点考察了杭州市八城区市民在公共场所中的行为文明状况。书中从公共行为文明认知、公共卫生、公共秩序、公共交往、公共观赏、公共参与、网络文明等七个方面进行考察，量化分析杭州市民公共行为的文明状况，发现杭州文明城市建设的新情况、新问题，提出更具针对性的城市文明发展措施。

## 作者简介

董悦，男，1972年1月出生，汉族，籍贯浙江杭州。现任中共建德市委市长。1994年4月加入中国共产党，1995年7月参加工作，中央党校研究生学历，公共管理硕士。历任：浙江医药科技公司萧山办事处副经理；共青团萧山市（区）委副书记、党组成员（其间在共青团浙江省委宣传部挂职任部长助理）；共青团杭州市萧山区委书记、党组书记、青联主席；共青团杭州市委副书记、党组成员（其间赴美国肯尼索州立大学MPA班学习，获硕士学位）；共青团杭州市委书记、党组书记、青联主席；中共建德市委副书（保留副厅级）；中共建德市委副书、市委政法委书记、市委党校校长（副厅级）；中共建德市委副书、代市长、市长（副厅级）。沈翔，男，汉族，1969年11月生，浙江绍兴人。1995年9月加入中国共产党，审计师、注册会计师职称。1990年9月—1991年9月，任杭州市审计局外资运用审计处干部；1991年9月—1997年2月，任杭州市审计局外资运用审计处科员；1997年2月—1999年2月，任杭州市审计局商贸审计处副主任科员兼团支部书记；1999年2月—2002年3月，任中共杭州市直属机关工作委员会团工委副书记；2002年3月—2004年4月，任中共杭州市直属机关工作委员会团工委书记（2003年3月—2003年7月 杭州市委党校第28期中青班学习）；2004年4月—2006年6月，任中共杭州市直属机关

工作委员会组织处处长、团工委书记；2006年6月—2006年11月，任中共杭州市直属机关工作委员会委员、组织处处长、团工委书记（2006年6月—2006年11月 杭州市城市建设前期办公室挂职）；2006年11月—2011年12月，中共建德市委常委、组织部部长。2011年12月—2014年1月，建德市委副书记。2014年1月至今任中共杭州市社会科学院、杭州市社会科学界联合会党组副书记，杭州市社会科学院副院长，杭州市社会科学界联合会副主席。2015年1月拟任（提名）中共杭州市社会科学院、杭州市社会科学界联合会党组书记，杭州市社会科学院院长，杭州市社会科学界联合会主席人选。主要研究方向：政府管理与城市发展理论。

董悦，男，1972年1月出生，汉族，籍贯浙江杭州。现任中共建德市委市长。1994年4月加入中国共产党，1995年7月参加工作，中央党校研究生学历，公共管理硕士。历任：浙江医药科技公司萧山办事处副经理；共青团萧山市（区）委副书记、党组成员（其间在共青团浙江省委宣传部挂职任部长助理）；共青团杭州市萧山区委书记、党组书记、青联主席；共青团杭州市委副书记、党组成员（其间赴美国肯尼索州立大学MPA班学习，获硕士学位）；共青团杭州市委书记、党组书记、青联主席；中共建德市委副书记（保留副厅级）；中共建德市委副书记、市委政法委书记、市委党校校长（副厅级）；中共建德市委副书记、代市长、市长（副厅级）。

张祝平，男，1975年10月出生。2007年获华中师范大学思想政治系硕士学位，杭州市社会科学院社会学研究所副所长、研究员。主要研究方向为政治社会学、文化社会学。主持完成国家社科基金、省哲社科规划课题等10余项，出版专著多部，在核心刊物发表论文30余篇，成果获省、市级奖励20余项。

## [显示全部信息](#)

## 目录

### 前言 / 001

### 综合报告

#### 2014年杭州市民公共文明指数调查分析报告 / 001

### 问卷分析报告

#### 2014年杭州市民公共文明指数调查主评问卷分析报告 / 024

#### 2014年杭州市民公共文明指数调查客评问卷分析报告 / 048

#### 2014年杭州市民公共文明指数调查外籍人士评价报告 / 068

### 现场观测报告

#### 2014年杭州市民公共文明指数调查现场观测报告 / 082

#### 2014年杭州市民公共文明指数调查现场观测报告（上城区） / 102

#### 2014年杭州市民公共文明指数调查现场观测报告（下城区） / 111

2014年杭州市民公共文明指数调查现场观测报告（江干区） / 119
2014年杭州市民公共文明指数调查现场观测报告（拱墅区） / 128
2014年杭州市民公共文明指数调查现场观测报告（西湖区） / 137
2014年杭州市民公共文明指数调查现场观测报告（滨江区） / 145
2014年杭州市民公共文明指数调查现场观测报告（萧山区） / 154
2014年杭州市民公共文明指数调查现场观测报告（余杭区） / 163

## 附录

附录1 2014年杭州市民公共文明指数调查问卷 / 172
附录2 2014年杭州市民公共文明指数一览 / 180
附录3 2014年杭州市民公共文明指数调查（现场观测）记录汇总表 / 182
附录4 2014年杭州市民公共文明指数调查原始记录表 / 185

后记 / 200

## 前言

### 专家鉴定（一）

公共文明是现代公民应具有的意识，公共文明的内涵虽有文化及时空所导致的差异，但就现代社会经验而言，其基本内涵具有普遍性：它小至礼貌、谈吐优雅、谦逊、尊重他人、敬老携幼、讲究公共卫生等，大至积极参与和承担公共事务的讨论与决策，并主动维护公共批评、平等参与、民主合议等公共权益。客观上，这是赢得全社会福祉不可或缺的理性约定。城市的公共文明水平究竟怎样？市民的公共文明意识如何？我们一直大力推进的核心价值观建设对公共文明的作用如何？这是人们关注的社会热点问题。

杭州市社会科学院的专家学者于2015年2月推出了一项关于杭州市公共文明指数的调查，对杭州市公共文明状况给出了一个极具说服力的调查报告。这项调查共发放问卷3950份，从公共卫生、公共秩序、公共交往、公共观赏、公益服务、网络文明和公共行为文明认知七个方面进行考察，量化分析杭州市民公共行为的文明状况。调查问卷还设客评（评价主体对周围他人给予的评价）、主评（评价主体对自己的公共行为文明程度给予的评价）和外籍人士评价三个部分。最后确定6个二级指标、31个三级指标（每一个指标代表一种公共文明行为），对其进行量化测评，得出了相应结论。

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)