

《现代生产与运作管理（普通高校经济管理类精品教材）》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2014年08月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787302374763

丛书名：普通高校经济管理类精品教材

内容简介

《现代生产与运作管理》是作者根据多年从事本科、研究生与MBA的生产与运作管理教学经验，结合多年多个企业生产管理培训的经验而编写，它融入了现代生产与运作管理的新思想、新理念及新的管理模式。其特点是：系统全面地介绍了生产与运作管理的内容，不仅着重阐述了制造领域的生产管理思想和方法，也具体说明了服务领域存在的特殊性以及运作管理方法，还介绍了近年来在生产与运作管理领域中有重要影响的新方法与理念。为便于教学，每章不仅有典型例题，还配有一定数量的思考题、练习题及案例分析，注重对学生理论联系实际能力的培养。全书共13章，内容包括生产与运作管理概论、生产与运作战略、产品服务设计与生产运作流程的设计、生产与运作系统的布局、工作系统设计、生产运作能力、生产运作计划、项目管理、库存管理、供应链管理、设备管理、质量管理以及先进的生产经营方式等。

本书的特色是将生产与运作管理的视角扩展到更广阔的生产运作系统，每章都加入了与内容相关的*的和最实用的案例，同时每章后附有复习思考题，以便读者加深对重点知识的理解和掌握。各章的知识点以提高生产运作系统的效率和效果为出发点，突出了实用性。

本书既可作为高等院校经济管理类专业本科生教材和相关学科研究生和MBA的参考用书，也可供营利性组织和非营利性组织管理人员参考借鉴。

目录

第一章 生产与运作管理概论

第一节 生产与运作管理的基本概念

- 一、生产与运作管理概念的发展
- 二、研究生产与运作管理的原因
- 三、生产与运作管理的研究对象
- 四、服务运作管理的特殊性

第二节 生产与运作管理的范围与内容

- 一、生产与运作管理的范围
- 二、生产与运作管理的内容

第三节 生产与运作管理的作用与意义

- 一、生产与运作管理的作用
- 二、生产与运作管理的意义

第四节 生产与运作管理的历史演进及发展趋势

- 一、生产与运作管理的发展历程

第一章 生产与运作管理概论 第一节

生产与运作管理的基本概念 一、生产与运作管理概念的发展

二、研究生产与运作管理的原因 三、生产与运作管理的研究对象

四、服务运作管理的特殊性 第二节 生产与运作管理的范围与内容

一、生产与运作管理的范围 二、生产与运作管理的内容 第三节

生产与运作管理的作用与意义 一、生产与运作管理的作用
二、生产与运作管理的意义 第四节 生产与运作管理的历史演进及发展趋势
一、生产与运作管理的发展历程 二、生产与运作管理的发展趋势 复习思考题
第二章 生产与运作战略 第一节 生产与运作战略概述 一、战略
二、生产运作战略 三、生产运作战略的内容 四、生产运作战略的目标体系
五、生产运作战略的基本类型 第二节 产品战略
一、产品的选择及其影响因素 二、产品战略决策 三、产品生命周期战略
四、产品进出市场的策略 第三节 生产运作竞争战略 一、竞争战略
二、生产运作战略的竞争重点 三、竞争重点的转移和改变 第四节
服务战略 一、服务战略概述 二、服务战略的关键因素
三、服务的主要策略 第五节 绿色战略 一、绿色战略概述
二、绿色战略的关键因素 三、绿色策略 复习思考题 第三章
产品服务设计与生产运作流程的设计 第一节 产品设计
一、现代企业的研究与开发 二、新产品开发
三、并行工程——产品开发组织的新方法 第二节 服务设计
一、服务设计和产品设计的区别 二、服务设计的关键
三、服务系统的构成要素 四、服务设计的工具——服务蓝图
五、服务设计的步骤 六、服务设计的方法 第三节 生产运作流程的设计
一、生产运作流程的基本概念 二、生产运作流程的构成要素
三、生产运作流程的分类 四、影响生产运作流程设计的主要因素
五、生产运作流程的具体设计 六、生产运作流程的分析与改进 复习思考题
第四章 生产与运作系统的布局 第五章 工作系统设计第六章 生产运作能力第七章
生产运作计划第八章 项目管理第九章 库存管理第十章 供应链管理第十一章 设备管理
第十二章 质量管理第十三章 先进的生产模式参考文献

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)