

# 《旅客列车客运乘务（第二版）》

## 书籍信息

版次：2

页数：

字数：

印刷时间：2012年03月01日

开本：12k

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787564316686

## 内容简介

本书是根据高等职业技术学院铁道交通运营管理专业的实际需要，结合客运管理规章、新技术、新标准编写的。其主要内容有：旅客列车客运乘务基础知识、客车设备、列车乘务作业、客运服务礼仪和技巧、列车长工作、列车行包运输、旅客运输安全与应急处理等。

本书可作为高等职业技术学院铁道交通运营管理专业的教材，也可以作为铁路成人中专、技工学校铁道运输专业及铁路客运段新职工、临时工的培训用书，还可供从事铁路客运工作的干部、职工学习参考。

## 目录

- 第一章 客运乘务的基础知识
  - 第一节 客运乘务工作的意义
  - 第二节 旅客列车分类及编组
  - 第三节 旅客列车乘务组工作
- 第二章 客车设备
  - 第一节 概述
  - 第二节 客车内部服务设施
  - 第三节 客车安全设施
- 第三章 旅客列车乘务作业
  - 第一节 车厢服务
  - 第二节 列车广播
  - 第三节 餐车经营
  - 第四节 列车服务质量管理
- 第四章 客运服务礼仪和技巧

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)