

《国际邮轮服务与管理》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2014年02月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787561849224

内容简介

《示范性高等院校应用型规划教材:国际邮轮服务与管理(旅游与酒店管理专业)》共分为八章:第一章从社会经济、历史背景的角度对邮轮业进行了完整的介绍;第二章介绍了中外主要邮轮公司的概况及邮轮市场销售、邮轮基础设施的情况;第三章讲述了世界邮轮主要旅游区分布及目的地;第四章论述了邮轮航程设计的理念与要素,介绍了世界主要邮轮航线;第五章讲述了邮轮的岗位与职责、邮轮工作现状与特点和工作纪律;第六章讲述了邮轮服务的内容与服务技巧;第七章讲述了海上安全管理;第八章讲述了海事法规。

目录

第一章现代邮轮概述

第一节 邮轮业概述

第二节 邮轮的发展史

第三节 邮轮印象

第四节 邮轮品牌与收购兼并

第二章邮轮及邮轮产品的销售

第一节 邮轮市场及邮轮业的影响因素

第二节 邮轮经营商简介

第三节 旅行代理商与营销联盟

第四节 邮轮产品

第五节 品牌价值与邮轮分类

第三章邮轮地理

第一节 邮轮目的地

第二节 世界邮轮主要旅游区与港口城市

第四章 航程设计

第一节 航程设计的原则

第二节 航程设计要素与评估

第三节 主题邮轮定制

第四节 世界著名邮轮公司的航程介绍

第五节 旅游的动机

第六节 岸上观光

第五章 船上工作

第一节 邮轮上的岗位及职责

第二节 邮轮上的工作条件及现状

第六章 邮轮服务

第一节 邮轮服务概述

第二节 邮轮餐饮服务

第三节 邮轮客房服务

第四节 邮轮康乐服务

第七章 邮轮海上安全管理

第一节 火灾应急

第二节 碰撞应急

第三节 搁浅触礁应急

第四节 进水应急

第五节 战争应急

第六节 油污应急

第八章 海事问题和立法

第一节 航运业 第二节 海洋污染法 第三节 海上生命安全法 第四节 卫生与清洁法 第五节 海事安全法 第六节 金融可靠性 第七节 海事组织 参考文献

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)