

# 《国际邮轮服务与管理》

## 书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2014年02月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787561849224

## 内容简介

《示范性高等院校应用型规划教材:国际邮轮服务与管理(旅游与酒店管理专业)》共分为八章:第一章从社会经济、历史背景的角度对邮轮业进行了完整的介绍;第二章介绍了中外主要邮轮公司的概况及邮轮市场销售、邮轮基础设施的情况;第三章讲述了世界邮轮主要旅游区分布及目的地;第四章论述了邮轮航程设计的理念与要素,介绍了世界主要邮轮航线;第五章讲述了邮轮的岗位与职责、邮轮工作现状与特点和工作纪律;第六章讲述了邮轮服务的内容与服务技巧;第七章讲述了海上安全管理;第八章讲述了海事法规。

## 目录

### 第一章现代邮轮概述

#### 第一节邮轮业概述

#### 第二节邮轮的发展史

#### 第三节邮轮印象

#### 第四节邮轮品牌与收购兼并

### 第二章邮轮及邮轮产品的销售

#### 第一节邮轮市场及邮轮业的影响因素

#### 第二节邮轮经营商简介

#### 第三节旅行代理商与营销联盟

#### 第四节邮轮产品

#### 第五节品牌价值与邮轮分类

### 第三章邮轮地理

#### 第一节邮轮目的地

#### 第二节世界邮轮主要旅游区与港口城市

#### 第四章邮轮航程设计

#### 第一节航程设计的原则

#### 第二节航程设计要素与评估

#### 第三节主题邮轮定制

#### 第四节世界著名邮轮公司的航程介绍

#### 第五节旅游的动机

#### 第六节岸上观光

### 第五章船上工作

#### 第一节邮轮上的岗位及职责

#### 第二节邮轮上的工作条件及现状

### 第六章邮轮服务

#### 第一节邮轮服务概述

#### 第二节邮轮餐饮服务

#### 第三节邮轮客房服务

#### 第四节邮轮康乐服务

### 第七章邮轮海上安全管理

#### 第一节火灾应急

#### 第二节碰撞应急

#### 第三节搁浅触礁应急

#### 第四节进水应急

#### 第五节战争应急

#### 第六节油污应急

### 第八章海事问题和立法

第一节 航运业 第二节 海洋污染法 第三节 海上生命安全法 第四节 卫生与清洁法 第五节 海事安全法 第六节 金融可靠性 第七节 海事组织 参考文献

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)