

《影响美、日来华留学生跨文化人际适应的文化差异研究》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2015年06月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787516168721

内容简介

随着我国来华留学生教育的发展，留学生跨文化管理引起了越来越多的关注。跨文化管理主要探讨文化差异对于人际互动的影响，并在此基础上制定管理的程序和政策，因此，本研究以来华留学人数众多，文化性格迥异的美、日留学生为研究对象，探讨影响跨文化人际适应的中美、中日文化差异是什么。潘晓青编*的《影响美日来华留学生跨文化人际适应的文化差异研究》采用质性研究的方法，对8名美国留学生和16名日本留学生进行了访谈和观察，对原始资料进行了三级编码分析。研究发现影响美、日来华留学生跨文化人际互动的文化差异主要体现在以下七个方面：种族和国别、社会公德、服务观念、时间观念、表达方式、人际距离和语言障碍。此外，中美人际互动还受到权力距离差异的影响。本书*后对影响跨文化人际适应的文化差异类型进行了提炼，并论述了研究结果对跨文化管理与跨文化教育和培训的启示。

作者简介

潘晓青，上海外国语大学英语语言文学硕士，北京师范大学比较教育学博士。杭州师范大学外国语学院教师。主要研究方向为跨文化交际，跨文化教育和培训，日、美交际文化以及中美、中日交际文化比较。研究领域涉及语言学、文化人类学、传播学和教育学等。

目录

第一章 导论

第一节 研究背景

一 美、日学生来华留学的历史背景

二 来华留学生管理

三 跨文化管理的基本内涵

第二节 研究的意义

第三节 文献综述

一 有关美、日留学生跨文化适应的研究

二 有关美、日来华留学生社会文化意识、观念和认同的研究

三 有关美、日来华留学生其他主题的研究

第四节 已有研究的不足和未来研究的方向

第二章 研究设计与研究过程

第一节 研究问题

第二节 研究的理论基础	第一章 导论	第一节 研究背景	一
美、日学生来华留学的历史背景	二	来华留学生管理	三
跨文化管理的基本内涵	第二节 研究的意义	第三节 文献综述	一
有关美、日留学生跨文化适应的研究	二		
有关美、日来华留学生社会文化意识、观念和认同的研究	三		
有关美、日来华留学生其他主题的研究	第四节 已有研究的不足和未来研究的方向		
第二章 研究设计与研究过程	第一节 研究问题	第二节 研究的理论基础	
一 福斯强皮纳斯等的文化	维度理论	二 丁允珠的面子协商理论	
第三节 研究方法的选择	第四节 抽样方法	一 研究对象的确定	二
抽样标准	第五节 资料收集的方法	一 访谈提纲设计	二
资料收集方法	第六节 资料的整理、分析和成文的方式	一 资料的整理	
二 资料的分析	三 成文的方式	第七节 研究的效度	第八节
道德伦理问题	第三章 种族与国别的差异	第一节	
美国留学生跨文化人际适应问题：种族和国别	先于个人	一 体貌特征	
二 刻板印象	三 改进美国留学生人际适应的讨论	第二节	
日本留学生：国际关系阴影下的跨文化人际适应	一		
背景：对历史和领土问题：“不感兴趣”，“不重视”，“不知道”	二		
日本留学生跨文化人际适应问题	三 日本留学生的认同与策略	第三节	
本章小结	第四章 社会公德水平的高与低	第一节	
美、日留学生公共领域的跨文化人际适应主题	一		
公共环境：“吐痰”，“大声说话”	二 公共秩序：“不排队”，“闯红灯”	”	
三 公共领域人际交往：“宰我”	第二节		
影响美、日留学生公共领域人际适应的文化成因	一		
美国留学生：“有强烈的公平感”	二		
日本留学生：“在公共场所不能做不好的事情”	第三节		
关于改进美、日留学生公共领域跨文化人际适应的	讨论-	第四节 本章小结	
第五章 服务观念的有和无	第一节 美、日留学生服务适应：令人“懊恼”的		
中国式服务	一 服务的效能	二 服务的态度	第二节
影响美、日留学生服务适应的主要因素	一		
语言能力：“你不说中文，他们不想和你说话”	二		
跨文化视角下美国和日本的服务特点	第三节		
关于改进美、日留学生服务适应策略的讨论	一 校内行政人员和服务人员		
二 美、日留学生	第四节 本章小结	第六章 时间观念的差异	一 第一节
美、日留学生时间观念适应问题	一 计划的重要性：“喜欢知道我在做什么”		
二 时间的精确性：“不遵守时间”	三 计划的可变性：“突然改变”		
四 约会时间的早晚：“有点突然的感觉”	第二节		
时间观念的文化差异：线性时间与多元时间	第三节		
关于改进美、日留学生时间观念适应的讨论	一 管理层面	二	
人际交往层面	第四节 本章小结	第七章 表达方式的直接和间接	第一节
美国留学生部分	一 中美表达方式的差异：“直接”与“不直接”	二	
中美文化差异：人情面子和就事论事	三 美国留学生表达方式跨文化适应		
第二节 日本留学生部分	一		

中日表达方式差异：“直接”和“不表示”、“模糊” 二
中日文化在情感与礼貌上的差异 三
日本留学生表达方式的跨文化适应：“不礼貌”、“欠考虑” 第三节
美、日留学生表达方式适应策略的讨论 一 美国留学生表达方式适应策略”
二 日本留学生表达方式适应策略 第四节 本章小结 第八章
人际距离的远和近 第一节 美、日留学生跨文化人际距离适应问题之一：体距
第二节 美、日留学生跨文化人际距离适应之二：人际接触密切程度 一
影响美国留学生人际距离适应的文化差异一 二
影响日本留学生人际距离适应的文化差异 第三节
关于改进美、日留学生人际距离适应的讨论 一 美、日留学生 二
中国方面 第四节 本章小结 第九章 权力距离的高与低 第一节
美国留学生权力距离适应问题及其文化成因 一 被限制的学生自主权
二 不加限制的教师权力 第二节 美国留学生权力距离适应的讨论 一
美国留学生权力距离适应 二 中国方面” 第三节 本章小结 第十章 语言障碍
第一节 美、日留学生语言适应 一 汉语普通话适应：互相“听不懂”
二 汉语副语言适应：好像“很生气” 三
汉语变体——方言适应：“很难听懂” 第二节 影响留学生语言适应的因素分析
一 语言能力 二 来华时间长短 三 语言适应意识 第三节
改进美、日留学生语言适应的策略 一
改进课程设置，搭建交流平台，提高语言能力 二 提高适应意识，改善适应心理
第四节 本章小结 第十一章 研究结论与启示 第一节 研究结论 一
文化差异在行为层面的体现 二 文化差异在观念层面的体现 第二节
研究的启示 一 对跨文化管理的启示 二 对跨文化教育和培训的启示
第三节 研究的创新、局限和对研究的未来展望 一 研究的创新 二
研究的局限和对未来的展望参考文献附录1 访谈提纲 附录2 个人信息问卷 附录3
访谈对象基本信息附录4 邀请信（英文） 附录5 邀请信（日文）

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)