

《信息技术服务外包及其执行过程风险的规避》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2014年01月01日

开本：32开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787562942931

内容简介

《信息技术服务外包及其执行过程风险的规避》着重从服务商的角度来进行相关研究。实证研究了影响IT服务外包战略决策的相关因素；对执行过程风险、风险规避进行了界定，研究了服务执行过程风险的来源，提出了服务商主导客户风险规避的构想；针对源于交易的风险，建立了基于服务水平协议（SLAs）的风险规避模型并对此模型进行了理论验证。《信息技术服务外包及其执行过程风险的规避》可供服务管理相关专业的研究者和从业人员参考。

目录

上篇 IT外包与服务外包

1 绪论

1.1 研究背景和意义

1.2 研究内容与方法

1.3 小结

2 IT外包的理论研究

2.1 IT外包相关文献

2.2 IT外包战略决策的研究

2.3 对IT外包执行过程的研究

2.4 IT外包风险的研究

2.5 从服务商视角进行的IT外包研究

2.6 对现有研究的评述

3 IT服务外包的定义与分类

3.1 IT服务外包的定义

中篇 IT服务外包提供商4 IT服务外包的案例分析4.1 IT服务外包提供商的类型4.2
分析IT服务外包动因的理论工具4.3 IT服务外包提供商案例4.4 本章小结5
统计分析的理论框架5.1 调查对象的选择5.2 相关因素和研究假设5.3 研究方法5.4
本章小结6 调查数据研究6.1 数据统计方法6.2 样本整体情况6.3 服务外包决策的相关因素
6.4 离岸服务外包决策的相关因素7 调查结论和启发7.1 调查结论7.2 主要推论7.3
对企业策略的启发7.4 对产业政策的启发

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)