

《出境旅游领队实务（五星联盟）》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2014年06月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787503249860

内容简介

徐辉、徐云松主编的《出境旅游领队实务》结合当前我国出境旅游发展的趋势，以现代国际旅行社出境游领队在境外带团时的工作流程为主线，要求学生学会在境外（国外）带团过程中与海关、边防（移民局）、航空公司、入住酒店、景点与景区、餐厅、海外公民等打交道，具备良好的沟通能力；熟知出境旅游团队管理的操作与讲解技巧；掌握境外（国外）事故的处理与预防等。该书定位于符合具有出境资质的国际旅行社要求高素质技能型专门人才培养的需求，重视对学生的技能与能力的培养，注重教学与未来就业相结合，*限度地开阔学生在境外带团的专业知识范围并提高学生带团时灵活运用各种专业知识的能力，因而具有较强的针对性、前瞻性和实用性。

本书既可以作为高等职业学院、高等专科学校、应用型本科院校、成人高等教育、五年制高职旅行社管理、导游等专业的课程教材，也可以作为出境旅游领队培训教材和广大出境旅游爱好者的参考书。

目录

前言	
基础篇	
第一章 导论	
第一节 出境旅游领队在旅游业中的地位	
第二节 出境旅游领队在我国旅游业中的发展历程	
第三节 出境旅游领队与旅游业	
第四节 出境旅游领队与其他旅游产业	
复习与思考	
第二章 出境旅游领队应该具备的资格和素质要求	
第一节 国家对出境旅游领队的相关政策规定	
第二节 出境旅游领队的从业资格和素质要求	
第三节 出境旅游领队必须具备的专业条件	
第四节 出境旅游领队引导旅游者在境外文明旅游	
复习与思考	
前言基础篇 第一章 导论 第一节 出境旅游领队在旅游业中的地位 第二节 出境旅游领队在我国旅游业中的发展历程 第三节 出境旅游领队与旅游业 第四节 出境旅游领队与其他旅游产业 复习与思考 第二章 出境旅游领队应该具备的资格和素质要求 第一节 国家对出境旅游领队的相关政策规定 第二节 出境旅游领队的从业资格和素质要求 第三节 出境旅游领队必须具备的专业条件 第四节 出境旅游领队引导旅游者在境外文明旅游 复习与思考 第三章 出境旅游领队必须储备的相关知识 第一节 护照与签证的基本知识 第二节 出境旅游交通的相关知识 第三节 保险的相关知识 复习与思考 操作篇 第四章 出团前的工作 第一节 接受带团任务与分析 第二节 组织开好行前说明会 第三节 行装准备	

第四节 知识准备 实践与训练 第五章 行程与带团中的工作 第一节 中国出国（境）手续
第二节 旅途飞行途中 第三节 目的地国家（地区）入境手续 第四节 旅途中转机 第五节
出境旅游领队在境外带团期间的主要工作 第六节 目的地国家（地区）离境 第七节
中国入境手续 实践与训练 第六章 带团返回后的工作 第一节
与组团社计调人员进行工作交接 第二节 进行所带团的财务报销工作 第三节
对游客的后续服务 实践与训练技能篇 第七章 了解出境旅游者心理 第一节
出境旅游体验与旅游者类型 第二节 出境旅游服务的心理过程 第三节
妥善经营出境旅游者心理 复习与思考 第八章 带团的操作技巧 第一节 在餐饮时 第二节
在酒店时 第三节 在乘坐交通工具时 第四节 在参观游览景点时 第五节 在参观购物商场时
复习与思考 第九章 讲解的技巧 第一节 出境旅游领队讲解应该遵循的原则和要求 第二节
把握讲解配合要诀 第三节 出境旅游领队人员讲解的技巧 第四节
出境旅游领队人员讲解的方法 复习与思考 第十章 事故的处理与预防 第一节
突发性事件的处理 第二节 技术性事件的处理 第三节 目的地国家或地区突发事件的处理
第四节 目的地国家或地区非正常交通情况的处理 第五节 各种事故的预防 第六节
自然灾害应急处理 第七节 出境旅游急救知识 复习与思考参考文献

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)