

# 《IT服务标准研究——理论和实践（上下册）》

## 书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2015年03月01日

开本：16开

纸张：

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787010145204

## 内容简介

IT服务标准建设，是世界性的研究热点，工信部2009年启动相关标准建设，成立IT服务标准工作组（ITSS），参与世界IT服务标准建设。然而，在信息服务标准化建设中，始终缺乏较深入的理论研究和实践验证，亦缺乏相应的系统阐释，也因而羁绊了信息服务标准的普适性。

本书是国内第一部基于实践验证，从理论上系统、科学地阐释IT服务标准文献的专著，在全球IT服务标准文献研究相关著述中也居于前列，对IT服务标准理论性、实践性研究、研制、建设、教学，具有重大的研究意义、社会意义和应用价值、学术价值。本书积数十年信息服务标准化建设中理论研究和实践求证的经验，较深入地阐释了IT服务系列标准的形成机理、标准规制，尝试为国家信息服务标准化建设、为信息服务相关教学活动提供有益的经验。

本书的研究视角和学术观点，具有前瞻性、创新性，基于成熟、前沿的理论研究成果，将在IT服务领域及相关标准研制和建设产生巨大的影响。

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)