

《IT管理框架》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2009年04月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787302181897

编辑推荐

[点击免费阅读更多章节：IT管理框架](#)

内容简介

IT服务管理论坛（ITSMF）是一个主要由其会员负责运营的非营利性组织。它是世界IT服务管理领域行业*实践和标准的重要影响者和贡献者。它决不依附于任何机构、公司或产品，而完全由其会员所拥有。国际IT服务管理论坛组织，通过其由全球IT服务管理论坛分会成员代表组成的国际出版执行委员会（IPESC）对本书授予了第一个正式的ITSMF国际性的认可。

目录

- 第1章 TQM——全面质量管理
- 第2章 EFQM——欧洲质量管理基金会卓越模型
- 第3章 ISO 9000——质量管理体系
- 第4章 TickIT——软件质量管理
- 第5章 ISO 27001——信息安全管理体系
- 第6章 ISO/IEC 20000——ITSM标准
- 第7章 CMMI——能力成熟度模型集成
- 第8章 IT Service CMM——IT服务能力成熟度模型
- 第9章 Six Sigma——六西格玛
- 第10章 eSCM-SP2.0版——服务供应商电子采置能力模型第二版
- 第11章 ITBSC——IT平衡记分卡
- 第12章 AS 8015-2005——澳大利亚信息通信技术公司治理标准
- 第13章 COBIT——信息及核心技术控制目标
- 第14章 M_o_R——风险管理
- 第15章 信息管理通用框架
- 第16章 BISL——企业信息服务库
- 第17章 ISPL——信息服务采购库
- 第18章 ITIL——信息技术基础设施库
- 第19章 eTOM——增强的电信运营框架
- 第20章 ASL——应用服务库
- 第21章 MSP——成功项目计划管理
- 第22章 PRINCE2——受控环境下项目管理
- 第23章 PMBoK——项目管理知识体系

第24章 ICB——IPMA专业资质标准

在线试读部分章节

1第1章 TQM——全面质量管理1

全面质量管理(TQM)是一个全面的管理愿景。在这一愿景下,组织中的每个人都会不断地受到激励,去满足内外部顾客的愿望,以期获得竞争优势。

起源/历史

质量奖的诞生

TQM的应用范围

方案/方法

与IT管理的关联

相互参照/联系

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)