

《药品购销员实训教程》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2007年01月01日

开本：

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787502595043

丛书名：教育部高职高专规划教材

内容简介

本教材是以《医药商品购销员国家职业标准》为依据，结合药品经营中的实际情况，根据药品购销员、营业员等工种的性质和特点专门设计编写的一本实训教程。全书共12个模块53个实训。

模块一主要从观察力、注意力、记忆力、推理力、性格、勇气和意志方面进行测试和培养实训；模块二主要从仪容、姿态、表情等方面进行礼仪实训；模块三主要从店面布置、药品陈列、接待顾客、问病给药、中（西）药处方调配等方面训练药（房）店的基本操作技能；模块四以博信药店管理系统为例，对药店进药、入库、上架、销售、盘点等各工作环节进行计算机管理实训；模块五主要从药品验收、在库养护、出库复核等方面进行药品保管与养护实训；模块六主要从手工盘点、量本利分析两方面进行基本经济核算能力实训；模块七主要从上门、群体、医院、药店等几个角度进行药品推销能力实训；模块八主要从拟订计划、设计问卷、撰写报告等方面进行药品市场调查和预测能力实训；模块九主要通过全面的促销活动计划制订锻炼营销策划能力；模块十主要通过心理素质测试、情报收集、谈判预案制订、拟订谈判计划书、谈判中如何让步、撰写合同等进行商务谈判实训；模块十一、模块十二是进行网上招投标和GSP认证申请实训。

本教程实训内容大多来自药品购销第一线，可操作性强，无过多理论上的探讨。可作为中、高等职业学校教学用书，也是各校、各企业培养和提高药品购销员执业能力的理想教程。

目录

模块一 能力测试与培养实训

实训一 观察力测试与培养

实训二 注意力测试与培养

实训三 记忆力测试与培养

实训四 推理力测试与培养

实训五 性格测试与转变

实训六 勇气和意志测试与锻炼

模块二 礼仪实训

实训七 仪容训练

实训八 姿态训练

实训九 表情训练

实训十 常用礼节训练

实训十一 综合训练

模块三 药店（房）工作实训

实训十二 店面布置

实训十三 药品陈列

实训十四 接待顾客

实训十五 问病给药

实训十六 中药处方调配

实训十七 西药处方调配

模块四 药店计算机管理实训（以博信药店系统为例）

实训十八 软件安装及初始化

实训十九 用户管理

实训二十 统计查询

实训二十一 销售与交班

实训二十二 药品入库

实训二十三 库存管理

实训二十四 基本信息设置

实训二十五 GSP报表

实训二十六 打印

模块五 药品保管养护实训

实训二十七 药品验收

实训二十八 药品一般养护措施

实训二十九 指导家庭保管药品

实训三十 药品出库复核

实训三十一 消防基础

模块六 经济核算实训

实训三十二 手工盘点

实训三十三 量本利分析

模块七 推销实训

实训三十四 上门销售

实训三十五 群体销售一

实训三十六 群体销售二

实训三十七 向医院推销

实训三十八 向药店推销

模块八 市场调查实训

模块九 营销策略实训

模块十 商务谈判实训

模块十一 招投标实训

模块十二 GPS认证实训

附录一 软件免费学习使用声明

附录二 医药商品购销员国家职业标准

参考文献

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)