

《配送中心运作与管理实务（黄安心）》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2009年08月01日

开本：12k

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787560956107

内容简介

本书立足于配送中心管理的实务性工作的实际需要，主要介绍配送中心基层管理岗位的理论知识和操作技能。全书共分三篇十三章，第一篇配送中心基础知识，主要介绍配送中心的概念、功能和作用、基本类别、运作模式、产生与发展概况等基础知识，第二篇配送中心作业，主要介绍配送中心的进货作业、拣货作业、配货作业、送货作业、退货作业、装卸搬运作业等配送中心主要业务运营管理知识与技能；第三篇配送中心管理，主要介绍设备管理、信息管理、成本管理、客户服务、员工管理等配送中心主要管理岗位日常工作领域及技能知识。

本书可作为高职高专教育、开放教育院校物流管理专业学生用教材，也可供企业物流管理与技术人员进行业务学习时使用，还可作为配送中心员工培训教材。

目录

第一篇 配送中心基础知识

第一章 配送中心概述

第一节 配送中心的概念

- 一、配送中心的定义
- 二、与配送中心相关的概念

第二节 配送中心的地位和作用

- 一、配送中心的地位
- 二、配送中心的作用

第三节 配送中心的功能与特征

- 一、配送中心的基本功能
- 二、配送中心的增值性功能
- 三、配送中心的基本特征

第四节 配送中心的主要类型

- 一、按配送中心的功能分类
- 二、按配送中心的层次和范围分类
- 三、按物流设施的归属分类
- 四、按运营主体的不同分类
- 五、按所处理或所经营的货物种类分类

本章小结

综合案例分析

本章综合练习题

实践活动

第二章 配送中心的发展

第一节 配送中心的发展历程

- 一、配送中心的产生

二、配送中心的发展阶段

第二节 发达国家和地区配送中心的建设与发展

一、美国配送中心的类型和管理特点

二、日本配送中心的类型和管理特点

三、我国台湾地区的配送中心

四、美国、日本和我国台湾地区物流配送的差异

第三节 我国配送中心的建设与发展

一、我国配送的产生与发展

二、我国配送中心的发展状况

三、我国配送中心的发展趋势

第四节 电子商务下的物流配送

一、电子商务下物流配送的含义

二、我国电子商务中物流配送的发展现状

三、我国电子商务中物流配送存在的问题

四、我国电子商务中物流配送发展的对策

本章小结

综合案例分析

本章综合练习题

实践活动

第二篇 配送中心作业

第三章 配送中心进货作业

第一节 进货作业的基本流程

一、进货作业的基本流程

二、进货时考虑的因素

三、订货

四、货物接运

五、卸货方式

六、进货储存方式

第二节 货物编码

一、货物编码的方法

二、进货标志的应用

第三节 货物分类

一、货物分类的方式

二、货物分类操作

三、货位分配方式

第四节 货物验收检查

一、货物验收的概述

二、货物验收的程序

三、货物验收的方法

四、货物验收中问题的处理

第五节 货物入库信息的处理

.....

- 第四章 配送中心拣货作业
- 第五章 配送中心配货作业
- 第六章 配送中心送货作业
- 第七章 配送中心退化作业
- 第八章 配送中心装卸搬运作业
- 第三篇 配送中心管理
- 参考文献
- 后记

在线试读部分章节

第一篇 配送中心基础知识

第一章 配送中心概述

第一节 配送中心的概念

一、配送中心的定义

改革开放30多年以来，中国市场经济体制改革取得了显著的成效，买方市场逐渐形成，服务质量的优劣已成为企业能否取得成功的关键，这促使“营销重心下移”、“贴近顾客”的营销战略的出现，在这种情况下“贴近顾客”一端的“末端物流”便受到了空前的重视。配送中心就是为适应这一新的经济环境，在仓库的基础上不断进化和演变而成的创新型物流设施。配送中心是以组织配送性销售或供应，以实物配送为主要职能的流通型节点。如果说集货中心、分货中心、加工中心的职能还较为单一的话，那么配送中心的功能则较为全面、完整。可以说，配送中心实际上是集货中心、分货中心、加工中心的综合，并达到配与送的更高水平。配送中心是物流配送网络中的枢纽，也是流通企业实施供应链管理的重要设施之一。配送中心作为物流中心的主要形式，有时便与物流中心等同起来。

配送中心是物流领域在社会分工、专业分工进一步细化之后产生的。在新型配送中心没有建立起来之前，其承担的某些职能是在转运垂节点中完成的；新型配送中心建成以后，这类职能中的一部分向纯粹的转运站发展，以衔接不同的运输方式和不同规模的运输，另一部分则增强了“送”的职能，并向更高级的“配”的方向发展。

.....

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)