

《服务业组织标准体系建立实务》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2014年01月01日

开本：12k

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787506673921

目录

第一章标准化和服务业基础知识

第一节 国内外服务业发展现状与趋势

第二节 标准和服务标准

第三节 产品(服务)标准与质量的内在关联

第四节 企业标准的类别和服务标准的分类

第二章服务业组织标准体系和企业标准体系

第一节 标准化和企业标准化

第二节 服务业组织标准体系和企业标准体系的联系

第三节 标准体系表编制原则及服务业组织标准体系的展开结构图

第四节 产品标准和服务标准的关联

第五节 岗位工作标准是其他标准的落脚点

第六节 标准体系对其他体系文件的兼容

第三章服务业组织标准体系的建立

第一节 服务业组织标准体系结构图编写要点

第一节 标准化和服务业基础知识 第一节 国内外服务业发展现状与趋势 第二节 标准和服务标准 第三节

产品(服务)标准与质量的内在关联 第四节 企业标准的类别和服务标准的分类

第二章服务业组织标准体系和企业标准体系 第一节 标准化和企业标准化 第二节

服务业组织标准体系和企业标准体系的联系 第三节

标准体系表编制原则及服务业组织标准体系的展开结构图 第四节

产品标准和服务标准的关联 第五节 岗位工作标准是其他标准的落脚点 第六节

标准体系对其他体系文件的兼容

第三章服务业组织标准体系的建立 第一节 服务业组织标准体系结构图编写要点 第二节 “三大模块”与ISO“四大板块”的关联

第三节 服务业组织标准体系表建立参考 [案例3-1] ××部门系统信息化标准体系表

[案例3-2]各类物流组织标准体系建设指南 [案例3-3] ××山生态旅游区标准体系表

第四章服务通用基础标准以及服务标准中服务要求的编写 第一节 基础标准概述

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)