

《品质管理实用手册》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2016年11月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装-胶订

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787557004750

编辑推荐

本书围绕品质管理工作中的岗位认知、品管知识解析、品管日常作业管理、品质检验实施控制，以及质量管理体系和质量抽样检验标准等方面知识展开写作，通过“经典案例经验提醒 核心问题 工具表单”的方式，全面阐述了品管工作中所需要的管理技能和实操技巧，是提高品管员业务能力和专业技能的专业读本。

内容简介

本书围绕品质管理工作中的岗位认知、品管知识解析、品管日常作业管理、品质检验实施控制，以及质量管理体系和质量抽样检验标准等方面知识展开写作，通过“经典案例经验提醒 核心问题 工具表单”的方式，全面阐述了品管工作中所需要的管理技能和实操技巧，是提高品管员业务能力和专业技能的专业读本。

作者简介

李永江

毕业于哈尔滨工业大学，国际/国家注册的ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001高级审核员，英标管理体系认证有限公司（BSI）高级审核员，曾任通标技术服务有限公司（SGS）高级审核员。熟悉QS 9000、ISO/TS 16949标准，能活用过程方法和质量统计管理工具，熟悉电子产品加工与装配、五金、化工、塑胶等行业的质量控制，了解多个行业的质量管理、环境管理和职业健康与安全管理体系的特点。

姚根兴

西安交通大学管理学博士，审核员培训教师，ISO 9001主任审核员，ISO 14001主任审核员，OHSAS 18001高级审核员，CNAT机构认可审核员、验证审核员，亚太国际认证有限公司董事，兼任兴国环球认证有限公司董事、三洋（中国）公司顾问。已出版《如何进行ISO 9000质量管理》《世界500强企业管理工具》等，并参与起草了中国质量认证中心（CQC）的《ISO 14001环境管理体系培训教程》。

目录

第一章 品管员岗位认知

第一节 品管员岗位描述

一、包装检验作业

二、装配检验作业

三、完工检验作业

四、流动检验作业

第二节 品管员岗位要求

一、掌握品管工作知识

二、熟知职务责任知识

三、改善工作流程技能

四、教育培训技能

五、人际关系处理技能

探究?思考

第二章 品管知识解析第一节 品管基础知识一、品质二、质量管理三、质量方针

四、质量目标五、质量策划六、质量保证七、质量控制八、质量改进九、朱兰三部曲

十、PDCA循环第二节 品质管理方法一、直方图法二、柏拉图法三、层别法

四、因果图法五、查检表法六、散布图法七、控制图法八、亲和图法九、PDPC法

十、矩阵数据分析法十一、关联图法十二、矩阵图法十三、系统图法十四、箭线图法

第三节 品质检验类型一、按检验产品的数量划分二、按产品的生产流程划分

三、按检验内容划分四、按判断方式划分五、按检验场所划分

六、按被检验后产品是否能使用划分第四节 品质检验方式一、全数检验二、抽样检验

三、例行检验、确认检验四、逐批检验、周期检验五、理化检验、感官检验

六、自检、互检、专检第五节 品质检验标准一、国际、国外标准二、国家标准

三、行业标准四、地方标准五、企业标准 探究?思考

第四章 品质检验实施控制

第六章 GB 2828.1-2003质量抽样检验标准附录

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)