

# 《汇丰故事》

## 书籍信息

版次：1

页数：218

字数：151500

印刷时间：2012年05月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787508835921

## 编辑推荐

一位游走于香港、内地金融界近40年的银行家，  
一家历经时代变迁和经济浮沉近150年的全球\*\*金融机构，  
汇丰银行前中国区总裁王澍世，零距离讲述汇丰立足全球金融帝国的传奇故事。  
汇丰银行（中国）有限公司前董事长郑海泉  
亲笔作序并推荐。1、作者为汇丰银行前中国业务总裁

## 2、汇丰银行是全球\*\*的金融机构

## 内容简介

汇丰银行1865年成立，从香港起源，到内地发展，直到成为全球\*的金融机构，上演了一个又一个跌宕起伏的金融故事。在国际金融界，汇丰银行的发展历程，无疑是一个传奇。

本书作者王澍世在汇丰银行工作近四十年，他用个人的奋斗经历来记述汇丰银行的开疆辟地，使读者从不同的视角看到它的发展轨迹，从小故事中见证大金融时代的崛起！

## 作者简介

### 王澍世

上海出生，香港成长。1973年进入汇丰银行，从见习生开始，历任部门主管、中国业务总裁，并被派驻美国和加拿大参与国际化业务拓展。接受传统苏格兰式银行训练，带着积极进取的企业家精神，游走于内地、香港金融界，经历了汇丰银行近四十年的风雨历程，见证了中国银行业的高速发展。

2006年获邀出任中国民生银行总行行长，成为首位出任内地银行行长的香港银行家。

## 目录

### 序言

### 前言

## 第一章 股市风暴 另寻发展

撤门禁招揽见习生

地区专员的第一课

先敬“凳仔”后敬人

穿针引线靠“后生”

全民炒股皆“赢家”

总行的培训最关键

股市活跃,工作不离股票

与垃圾为伍的差事

外展训练先签生死状

## 第二章 经济转型 蓄势待发

海外拓展远至南太平洋

华资企业顺势崛起

本地专员受到重视

汇丰文化的军人气息

“银行多过米铺”的年代

## 第三章 动荡之中重建信心

率先推出ATM

新标志促进内部团结

重建总行展示信心

50亿港币的划时代杰作

## 第四章 时移势易催化跨国发展

新兴市场抢滩备战

第一批外派员进驻加拿大

异地发展的崭新体验

拓展与改革并进

## 第五章 积极部署准备北上

提升华人高管 部署中国策略

掌握贷款风险 应对内地企业

苏格兰银行原则

外滩老大楼与汇丰四老

圆明园路的上海分行

## 第六章 政经动荡 考验重重

回归后加速北上步伐

利润放一旁的非传统战略

外资银行业务空间有限

“广国投”破产影响深远

四大华人天王

## 第七章 重整旗鼓 扎根浦东

陆家嘴成立总代表处

最难管控的风险是不守规矩

最渴求的资源是人才

“ 苏格兰精神 ” 落地有难度  
两种文化的融合不容易  
年度盛事谒见总理  
启动并购进入零售市场  
第八章 风雨无阻 中国独领风骚  
整合私人银行业务  
进军美国消费金融市场  
“ 非典 ” 后中国的发展机会  
重新部署的关键时刻  
后记

## 在线试读部分章节

### 撤门禁招揽见习生

1972年香港中文大学毕业，拿了文凭，读的是工商管理，心想一定要找一家商业大机构，发展自己满腔的抱负。在香港，不用多想，首先想到的是汇丰银行。

除了汇丰银行在香港财雄势大之外，家人的期望对我多少有影响。

家父来自上海浦东，算是乡下人。他经常告诉我，当年从川沙到城里来很不容易，在摆渡船上看到矗立外滩的汇丰大楼，既宏伟又有气派。跑近看，门口那对石狮子虎虎生威。朝上看，哇，这么高！头仰得太高了，戴着草帽都掉了下来。老人家在我毕业的时候，经常给我“暗示”，如果能进汇丰工作，那可真是光宗耀祖的大事。

他的话我一直没有忘记，能否进汇丰银行将会是我人生中的一件大事。的确是想进汇丰，可是心有余而力不足，一听说进汇丰的各种要求，心里就凉了下來。其中一个条件是“铺保”，就是要有一家有名望的店铺为想进入汇丰的人提供担保，如果行为有差错，所有损失将会由这家店铺负责，当时不少大机构雇用员工时都会有这种要求。家父多年在家弄个小工场，为别人做些手工，根本没有什么店铺。要请别人代劳，出张担保，当然也不容易办到，于是进汇丰一事只得搁下。

家计不好，不容闲置在家，急着要找工作，挑容易考进的机构，进去再说。算我运气好，没多久便考进一家由印度尼西亚华侨所经营的本地银行。这家银行有特色：工资低，每月800元港币；工时长，每周6天，每天14小时。总行在上环的一条小马路上，一点都不起眼，怎么看都不像一家大银行。大堂柜台里面挤满从印度尼西亚招聘过来的员工，站着干活的也有，叽里咕噜说的是印度尼西亚话，英语看不懂，广东话也不行，说是从印度尼西亚请过来“帮忙”的，其实是在香港制造就业机会给印度尼西亚家乡的华侨而已。

我做见习主任，跟主任“轮流”负责分行之间的提存。我坐在主任桌的时候，他就站在柜台；反之，他坐桌子时，我就站在柜台。必须“轮流”负责，是因为桌上有三个不用拨打的直线电话，从其他分行打来的电话，整天响个不停，一定要有一人专责接听电话才行。当时因为没有计算机，分行之间客户的提存，只能靠电话来查账。也没有计算器，只给了我一个算盘，幸亏我对算盘还算有基础，噼噼啪啪用起来有模有样。就是因为没计算机，也没计算器，每天下班前要用算盘把利息算好，才能回家。下班一般是晚上9点以后的事，所以6点钟提供晚饭，算是福利。有时候，账平不了，弄到十一二点是经常的事，只不过消夜就没有了。

进汇丰不再需要铺保

折腾了半年，印度尼西亚话刚学会几句，突然听说汇丰门禁大开，不再需要铺保，而且推出一个见习生培训计划，专收香港大学及中文大学的毕业生。培训三年，培训期间的月薪是1650元港币，毕业后接近3000元港币。撤门禁招揽见习生

1972年香港中文大学毕业，拿了文凭，读的是工商管理，心想一定要找一家商业大机构，发展自己满腔的抱负。在香港，不用多想，首先想到的是汇丰银行。除了汇丰银行在香港财雄势大之外，家人的期望对我多少有影响。家父来自上海浦东，算是乡下人。他经常告诉我，当年从川沙到城里来很不容易，在摆渡船上看到矗立外滩的汇丰大楼，既宏伟又有气派。跑近看，门口那对石狮子虎虎生威。朝上看，哇，这么高！头仰得太高了，戴着的草帽都掉了下来。老人家在我毕业的时候，经常给我“暗示”，如果能进汇丰工作，那可真是光宗耀祖的大事。

他的话我一直没有忘记，能否进汇丰银行将会是我人生中的一件大事。的确是想进汇丰，可是心有余而力不足，一听说进汇丰的各种要求，心里就凉了。其中一个条件是“铺保”，就是要有一家有名望的店铺为想进入汇丰的人提供担保，如果行为有差错，所有损失将会由这家店铺负责，当时不少大机构雇用员工时都会有这种要求。家父多年在家弄个小工场，为别人做些手工，根本没有什么店铺。要请别人代劳，出张担保，当然也不容易办到，于是进汇丰一事只得搁下。

家计不好，不容闲置在家，急着要找工作，挑容易考进的机构，进去再说。算我运气好，没多久便考进一家由印度尼西亚华侨所经营的本地银行。这家银行有特色：工资低，每月800元港币；工时长，每周6天，每天14小时。总行在上环的一条小马路上，一点都不起眼，怎么看都不像一家大银行。大堂柜台里面挤满从印度尼西亚招聘过来的员工，站着干活的也有，叽里咕噜说的是印度尼西亚话，英语看不懂，广东话也不行，说是从印度尼西亚请过来“帮忙”的，其实是在香港制造就业机会给印度尼西亚家乡的华侨而已。

我做见习主任，跟主任“轮流”负责分行之间的提存。我坐在主任桌的时候，他就站在柜台；反之，他坐桌子时，我就站在柜台。必须“轮流”负责，是因为桌上有三个不用拨打的直线电话，从其他分行打来的电话，整天响个不停，一定要有一人专责接听电话才行。

当时因为没有计算机，分行之间客户的提存，只能靠电话来查账。

也没有计算器，只给了我一个算盘，幸亏我对算盘还算有基础，噼噼啪啪用起来有模有样。就是因为没计算机，也没计算器，每天下班前要用算盘把利息算好，才能回家。下班一般是晚上9点以后的事，所以6点钟提供晚饭，算是福利。有时候，账平不了，弄到十一二点是经常的事，只不过消夜就没有了。进汇丰不再需要铺保

折腾了半年，印度尼西亚话刚学会几句，突然听说汇丰门禁大开，不再需要铺保，而且推出一个见习生培训计划，专收香港大学及中文大学的毕业生。培训三年，培训期间的月薪是1650元港币，毕业后接近3000元港币。

可真是大好消息，起码与中大、港大同等待遇。当年，中文大学的地位远不如香港大学，不少机构明说只收香港大学毕业生，而不收中文大学的。当年的政府部门、大公司、大机构的正式公文，用的都是英文，开会时即使都是香港人，会议文件、记录还是用英文。不少人虽然没说在口上，心中以为中文大学的学生只懂中文，不然怎么会连学校名字都叫“中文大学”？赶紧把简历写好，寄到汇丰银行，静候佳音！以后几天，路过中环，总会绕道到汇丰大门口，细心打量，到底将来能进来吗？进来又会在哪一层楼办公？汇丰银行的前面是皇后像广场，在汇丰银行办公，从上面看下来的皇后像是怎样的？看得到维多利亚港吗？银行里一定有不少外国人吧？自己在大机构工作会有前途吗？人家说，摸摸门口石狮子的爪子，会带来好运气，赶紧摸几下，连鼻子也摸了，看看会不会灵验。不过，实在没多大的信心，当年的英资大行，没有几个中文大学的毕业生能够“高攀”，中文大学当中，崇基又给人多一分土气的印象，机会又低了几分。当年的香港中文大学是由三家学院在1963年组成的，排名如下：崇基、新亚、联合，为什么是这样排名，各有说法，无从细说。崇基叫学院，其他两家叫书院，英语都是一样，叫College。崇基学院一直在新界马料水，因为加入了中文大学，1968年开始建新校舍，原校舍最接近当时的马料水火车站（后来的大学站），而新亚及联合的校舍还在外面市区里，新亚在九龙农圃道，联合在香港岛的般含道。

我考进崇基，主修工商管理。早晚追赶火车以外，大部分时间都不在课堂里，都用在体育及文娱活动上。崇基学生会会歌开首几句就是：“鞍山苍苍，吐露洋洋；唯我崇基，雄立南方。”鞍山指的是马鞍山，吐露指的是吐露港，崇基位置，正面对着马鞍山，中间相隔的是吐露港。

“崇基仔”听上去并无褒贬之意，只是说出在崇基读书的事实。

可是心里明白，别的在城里的院校总觉得我们“老土”，在马料水这种乡下地方上学，追赶火车很容易满脚泥巴，全身一股乡土味道，跑进市区就让人觉得难登大雅之堂。不过作为“崇基仔”倒也自得其乐，环境好，适合打球。大学四年，可以说在室外的时间要比在室内多，没有接受太多的学术熏陶，说我这个“崇基仔”土头土脑，并不过分。

没想到有机会应聘汇丰银行，传闻都说“崇基仔”一般不收，收的多数是“新亚仔”，他们的成绩一般比我们要好。考试的时候，坐在人群中，左边是香港大学，右边是“新亚仔”，总觉得不是味道。既来之，则安之。心平气和，整个过程倒也顺利，过了一关又一关，到了最后一步，要见人事部主任，成败

在此一举，心中不免忐忑。地区专员的第一课

人事部主任是位女士，看上去年近50，一身苏格兰方格子套装，短头发，不苟言笑。办公室不算大，她坐在一张桃木书桌后，叫我坐书桌前，不过椅子离书桌两米多，有点接受问话的感觉。她的桌面上有一块木牌，上面有名字，姓Unthank，心想：那就是不要谢的意思。不敢让她发现我在四处张望，赶紧保持目光接触。她的眼睛从老花镜片后盯着我看，第一句话就问：“你是‘崇基仔’？”

连忙点头说是。没想到她跟着直截了当就告诉我，汇丰没有“崇基仔”，我连忙问为什么？她很不客气地说：“从来没有崇基仔完成外展训练课程。”外展训练课程（Outward Bound Course）我略有所闻，知道是汇丰见习生培训计划中的一项要求，必须完成为期近一个月的户外训练，着重体力与毅力的锻炼。我冲口而出：“你面前的‘崇基仔’，就是第一个！”

她并不觉得我这一句话有什么了不起，没什么反应。接着又来一个问题：为什么今天没有理过发便来面试？当年男生流行长发，几乎人人长发披肩，我还好，头发只是长到脖子边。这时候，我知道她已经没有其他事情可以为难我，只能说到我的头发了。心中有数，顺口“顶”了她一句：“当前的潮流是长发，我应该跟着潮流走。相信我们汇丰银行也一样，不仅跟着潮流，而且是带领潮流。”她还是老样子，脸上没有表情，也不吭声，淡淡说了一句：“有人会通知你什么时候上班。”

这算是已经录用了吗？我想应该是吧！走到门口忍不住笑了出来，哈哈。没想到，这个“崇基仔”竟然可以加入汇丰银行，三年培训后就会正式成为地区专员（Regional Officer）。成为英资大银行的一名员工，在香港可真是光宗耀祖的事，总算没让父母失望。地区专员见习生培训在培训阶段，街头都叫ROT，前面两个字母是地区专员的简称，

“T”是见习生。讲到专员，我第一时间想到当年的粤语片中老牌明星吴楚帆经常扮演的专员，头戴绅士帽，身穿中山装的那种。我也曾试着向父母解释专员是什么名堂，总是说不清楚，都以为我是手提着包，四处收账的那种。父亲故作轻松，笑着说：“只要进去，做什么都没关系。”然后淡淡地再加一句：“你有办公室以后，我来看你。”意思是说我没有办公室，只是个四处奔跑的打杂，没有多了不起。父亲的表情看似不在乎，可是掩不住内心的喜悦，终于等到儿子进入汇丰银行了，人前人后都说他儿子考进了汇丰，“考进”两个字的语气是特别加强的。干粗活的人，有儿子进了大银行，难怪掩不住内心的喜悦。第一天上班是1973年2月7日，正好是大年初四，春节三天假期之后的第一天，是大吉大利的开始，也是人生阶段的一个新开始。

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)