《高校文教材-现代秘书学》

书籍信息

版次:3 页数:299 字数:240000

印刷时间:2003年02月01日

开本:

纸 张:胶版纸 包 装:平装 是否套装:否

国际标准书号ISBN: 9787543611801

丛书名:高校文秘教材

内容简介

本书内容包括了导论、秘书工作概说、秘书工作沿革、秘书机构、沟通信息、辅助决策、章协调关系、保守秘密、文书工作、会议工作、调研工作、信访工作、接待工作、章商务谈判、事务处理、秘书的职业道德、秘书的心理品质、秘书的思维方式、秘书的群体结构、秘书的智能结构等内容。

目录

前言

第一章 导论

第一节 秘书的涵义

第二节 秘书学的学科对象和特点

第三节 秘书学的研究与学习

第二章 秘书工作概说

第一节 秘书工作的特征

第二节 秘书工作的任务和作用

第三节 秘书工作的发展

第三章 秘书工作沿革

第一节 秘书活动的起源

第二节 我国古代的秘书工作

第三节 我国近现代的秘书工作

第四章 秘书机构

第一节 秘书机构的性质和功能

第二节 秘书机构设置的原则和模式

第三节 秘书机构的内部组织

第五章 沟通信息

第一节 沟通信息概述

第二节 信息的获取

第三节 信息的加工、提供和存贮

第六章 辅助决策

第一节 辅助决策概述

第二节 辅助决策的过程

第三节 秘书参谋作用的发挥

第七章 协调关系

第一节 协调关系的概述

第二节 秘书人际关系的协调

第三节 秘书与公共关系

第八章 保守秘密

第一节 保守秘密概述

第二节 保密工作的方针、纪律和要求

第三节 秘书保密的范围

第九章 文书工作

第一节 文书工作概述

第二节 文书运行程序

第三节 行文规则

第四节 文书立卷

第十章 会议工作

第一节 会议工作概述

第二节 会议工作的程序

第四节 会议工作的要求

第十一章 调研工作

第一节 调研工作概述

第二节 秘书调研的原则和程序

第三节 秘书调研的方式方法

第十二章 信访工作

第十三章 接待工作

第十四章 商务谈判

第十五章 事务处理

第十六章 秘书的职业道德

第十七章 秘书的心理品质

第十八章 秘书的思维方式

第十九章 秘书的群体结构

第二十章 秘书的智能结构

版权信息

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。 更多资源请访问www.tushupdf.com