

# 《企业无小事》

## 书籍信息

版次：1

页数：202

字数：150000

印刷时间：2010年10月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787501193967

## 编辑推荐

被全球8万个机构用于培训的课程，培训人数超过400万。

## 内容简介

本书阐述了一个简单但力量强大的个人与组织成功理念：你说的每句话、你持有的每个想法、你做的每件事都有一个方向。而在你追求卓越的道路上，这个方向会成为你的推动器或绊脚石。不论大小或目的，每件事都会产生最基本的影响：因此，每件事都重要！这是卓越的黄金法则。

不幸的是，太多的组织和个人因为对小事情的冷淡忽略，都以一种平庸的沉闷状态运行着。那种“不要为小事抓狂”的流行哲学毒害甚深，因此导致的结果就是：产品出现质量问题，声誉受损，品牌影响力下降，失去忠实的顾客，员工士气低落，客户服务质量下降，机会流失，业绩下滑。

同样，在我们的个人生活中，没有任何细节是小到可以忽略的。生活就像一场棋艺比赛，每一步都很重要，每个决策都会造成后果，一步走错可能满盘皆输。每一步都要重视！

是改变那种马马虎虎、得过且过的工作与生活态度的时候了。阅读本书，将是迈向卓越的开始！

## 目录

导言  
细节  
承诺  
领导力  
专注  
一致  
胆略  
质量  
计划  
愿景  
团队合作  
道德  
制定目标  
创新  
奖励与认可

每位顾客  
速度  
终身学习.....

## 媒体评论

简单的理念，强大的力量!——伊万·迈斯勒，国际商业网络公司创始人与主席 当一本书被看做一个主题的权威参考书时就成为了经典之作。这本书注定会成为经典，它是所有追求卓越的组织与个人的指导哲学。——布莱恩·崔西，管理学者，畅销书作家

## 在线试读部分章节

### 导言 细节

如果你想完成伟大而崇高的事业，首先要学会把每一件事都看成是伟大而崇高的事业。最宏大工程的成败都是由其最小组成部分的成败来决定的。

很多人都不太把微小的细节当回事，把它们当做细枝末节一样看都不看一眼——仅仅把它们当做我们可以忽略的“鸡毛蒜皮”。但实际上，我们的整个环境就是这些细枝末节的总和。虽然我们总是用年来计算我们的生活，但是日子都是一天一天、一小时一小时、一分钟一分钟、一秒一秒地过的。每个片段——我们生活中的每个细节，都会对生活产生本质上的影响，如果把任何一个细节都看做是琐碎、不重要、微不足道的东西，那将会产生危险的后果。

各行各业的成功人士都清楚细节的重要性：

犯罪现场的调查专家知道，他们往往是靠一些微不足道的细节来抓捕犯罪分子并对其提起公诉的。

运动员和教练也知道，一次小小的错误判断也会助长对手的气势，扭转局势，转胜为败。

医生和护士都清楚，一次小失误或者注意力不集中都很有可能导致惨剧的发生。

.....

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)