

《管理员工的10种手段》

书籍信息

版次：1

页数：305

字数：250000

印刷时间：2006年11月01日

开本：

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787801975775

内容简介

为了让更多的管理者学习和使用那些行之有效的管人手段，使员工管理变成一件易事、一件乐事，编者深入挖掘了大量蕴涵非凡智慧的手段，并分门别类地与管理实践相结合，从十个大方面阐述了他们在不同情况下的不同用法。力求使读者能够全面、直观地了解这些手段的具体操作过程以及在操作中必须注意的细节，启发管理者如何让最头疼的管人之事变得轻松、简单。

与其他经管类书籍不同的是，本书立足中国国情，根据中国人的心理特征和中国企业的普遍特点，巧妙地启发您如何做一个有心计、懂手段的管理人；其行文风格也避免了传统经管类图书镣铐式的、让人窒息的逻辑推理和逻辑重叠，较多地注重了内容的趣味性和题材的可读性。通过阅读书中的趣味实例和深入浅出的理论，可以使您真正摸索到属于自己的管理方法体系。因为我们知道，世界上没有放之四海皆准的管理金科玉律，也没有通过模仿别的管理大师而获得永久成功的企业人，真正的管理大师实际上就是你自己，也只能是你自己。这就是编者之所以大胆地把本书推向市场的惟一信心，惟一“借口”。因为，它是启发式的，而不是教学式的。从现在开始，打开本书，在与本书轻松聊天的过程中分析自己的得失成败，对管理者来说，使自己的管理技能进入一个“跑步向前”的状态将不再是梦想！

目录

手段一、以谋立威：掌握让下属琢磨不透的藏权术

- 1.管理者的威仪是可以“制造”的
- 2.有意拉开与员工间的距离
- 3.藏权的关键是要善于藏心
- 4.巧妙增加自己外表上的威慑力
- 5.拥有“慈不掌兵，义不守财”的思想
- 6.建章立制是制造威仪的前提
- 7.“耳目”能产生巨大的震慑作用
- 8.一开始就得烧好“三把火”
- 9.万不可让手下抓住小辫子
- 10.杀一儆百这一招永不过时
- 11.让能干的员工有所畏惧
- 12.从对方最害怕的地方下手
- 13.下令不随便，令出要如山

手段二、刚柔相济：硬弓配软弦是有效驾驭之本

- 1.要捆牢硬柴必须使用软绳
- 2.过度怀柔只会给自己找麻烦
- 3.迁就一阵之后必须威慑一次
- 4.在必要时可考虑用权势压一下

- 5.施压时不可过于蛮横无情
 - 6.发火时善于给人余地和出路
 - 7.施展铁腕也可以显得很柔和
 - 8.先让他戴上金箍，然后再念咒
 - 9.黑脸白脸都要能唱得起来
 - 10.灵活地将软与硬轮番使用
 - 11.要敢打”更要善“揉”
 - 12.把大棒和胡萝卜结合起来
 - 13.采取行动前要不动声色
 - 14.学会运用明软实硬的招法
- 手段三、形象提升：品行和声望是可以包装出来的

- 1.感召力源于管理者的魅力
- 2.在员工面前显得精明强干
- 3.咬紧牙关，练出自己的绝活”
- 4.“你们干不了的，让我来”
- 5.万万不可显得害怕承担责任
- 6.成为组织里做人做事的典范
- 7.善于控制情绪是做领导的前提
- 8.对待承诺一定要“说一不二”
- 9.结交名流提升自己的声誉
- 10.用比自己强的人更显得自己高明
- 11.放下身段请贤是博誉的绝佳手段
- 12.善于使用“推功揽过”这一招
- 13.不要轻易放过拿自己开刀的机会

手段四、识人用人：凭眼力挑出最需要的千里马

- 1.拿出淘金的精神去挖人才
- 2.要得到千里马先得舍得草料
- 3.心中一定要有杆人才之秤
- 4.识人要能透过表象看本质
- 5.做个善识怪才的“伯乐”
- 6.决不可用朽木去造大船
- 7.在招聘时不可忽视心理素质
- 8.用人需把握平衡互补之道
- 9.让猴子走钢丝，海豚戏水球
- 10.精心挑选几个左膀右臂
- 11.要善于把能人变成自己的亲信
- 12.在团队中选几个“鲶鱼式”人物
- 13.留住公司里的关键员工
- 14.既要能招进来又要能请出去

手段五、评功论过：奖与罚的手法一定要耐人寻味

- 1.奖罚不明是乱局的祸根
- 2.精心设计一套奖惩机制

- 3.坚持对事不对人的原则
 - 4.善于把升职的手段用活
 - 5.用重金制造出众多的“勇夫”
 - 6.尽量把奖赏的方式花样翻新
 - 7.学会用称赞的魔棒指挥员工
 - 8.选一个公开场合褒奖员工
 - 9.适时给员工一份意外荣耀
 - 10.允许失败就是奖励尝试和创新
 - 11.在企业里引入良性竞争机制
 - 12.把重赏和严罚结合起来
 - 13.处罚员工不妨用“递进式”
 - 14.惩处和批评员工要把握好尺度
- 手段六、权力收放：充分授权与有效控制紧密结合

- 1.是将军就别去抢着干士兵的活
- 2.通过放权释放权力应有的效力
- 3.让有能力的员工感到自己有地位
- 4.所接受的任务越重要员工越有热情
- 5.敢于把管理和决策权分给员工
- 6.一定要做好授权前的准备工作
- 7.做到因事择人，视德才授权
- 8.授权必须看准时机留心细节
- 9.防止和纠正越权的方法与艺术
- 10.保留必要权力，防止授权失控
- 11.干脆利落地剪除“小圈子”
- 12.不要让权力控制走向极端

手段七、以情攻心：用感情的绳索方可绑住真英雄

- 1.感情是一种能量巨大的武器
- 2.成功统驭部下关键是要会攻心
- 3.尊重员工是以情攻心的起点
- 4.你够意思，别人才够意思
- 5.从小事着手，温暖员工的心
- 6.别放过为手下挺身而出的机会
- 7.设法让部下感受到知遇之恩
- 8.抓住给员工雪中送炭的机会
- 9.不要吝于提携看好的员工
- 10.在“用人不疑”上做足表面文章
- 11.以特殊的胸怀，换部下生死相随
- 12.关心员工的家庭则可事半功倍

手段八、左右逢源：像谋略大师一样平衡上下左右

.....

手段九、灵活变通：千万别让“常规”束缚了手脚

手段十、避乱防患：多想几步棋才能避免出乱子

参考书目

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)