

# 《服务礼仪——礼仪常识丛书》

## 书籍信息

版次：1

页数：158

字数：77000

印刷时间：2005年05月01日

开本：

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787806418642

丛书名：礼仪常识丛书

## 编辑推荐

### 服务礼仪

- 让客人的宾至如归的感觉。
- 为客人营造温馨、舒适的气氛。
- 为客人提供周到、规范的礼仪服务。
- 没有\*好，只有更好。

### 内容简介

言谈举止不仅能体现员工的素质和修养，也能体现商家的精神风貌。服务中以礼待客，以礼迎客，宾客受到高档礼遇，定会留下难以忘怀的美好印象。

我国素有“礼仪之邦”的美誉。自古以来，讲“礼”重“仪”在华夏子孙的社会生活中，就一直处于至关重要的地位。随着时代的发展、社会的进步以及与人交往的日益频繁，礼仪成为现代社会中人们生活不可缺少的重要部分。学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高公民精神文明水平，促进社会交往和国际友好往来，具有重要的现实意义。

“富贵而知好礼，则不骄不淫。”建设小康社会和构建和谐社会需要我们学礼、懂礼、守礼、知礼、用礼。为使人们能够更好地了解、学习、掌握和正确地运用礼仪，我们编写了这套“礼仪常识”丛书。丛书对社交、商务、政务、仪典、涉外和服务等方方面面的礼仪知识进行了详尽的介绍和阐述，融知识性与操作性于一体，希望读者读后可以从中得到帮助，受到教益。

## 目录

### 编者寄语

#### 一、酒店服务礼仪

- (一) 前厅服务礼仪
- (二) 客房服务礼仪
- (三) 餐厅服务礼仪

#### 二、酒吧服务礼仪

- (一) 接受客人点酒的礼仪
- (二) 开瓶服务礼仪
- (三) 斟酒礼仪
- (四) 待客礼仪
- (五) 酒水类服务礼仪

#### 三、商场服务礼仪

- (一) 柜台服务礼仪

(二) 超市服务礼仪

(三) 保安服务礼仪

#### 四、康乐服务礼仪

(一) 美容美发服务礼仪

(二) 桑拿浴服务礼仪

(三) 游泳池服务礼仪

(四) 保龄球馆服务礼仪

(五) 高尔夫球服务礼仪

(六) 健身房服务礼仪

#### 五、导游员服务礼仪

(一) 接待旅游团的礼仪

(二) 迎接旅游团的礼仪

(三) 住店服务礼仪

(四) 各站点的服务礼仪

(五) 旅途讲解礼仪

(六) 生活服务礼仪

(七) 保护游客安全的礼仪

(八) 离站的服务礼仪

(九) 乘坐交通工具时的服务礼仪

(十) 到站后的服务礼仪

#### 六、快餐店服务礼仪

#### 七、音乐厅服务礼仪

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)