

《酒店一线员工工作手册(第二卷)》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2013年01月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787545417395

编辑推荐

姜玲编著的这本《酒店一线员工工作手册(第2卷)》是全国酒店行业职业技能提升与发展丛书之一，详细描述了酒店企业一线员工的部分主要工作岗位的主要工作任务以及这些主要工作任务的主要工作规范及标准，是酒店企业*实用*有效的指导工具。

内容简介

姜玲女士，高级经济师，经济学硕士，在读法学博士；美国注册CHE，CHA。在奥地利获得酒店管理文凭，在美国、新加坡、香港接受酒店管理培训。曾任海南文华大酒店人力资源总监、南京金陵饭店总经理助理。现任新博亚首席培训师，中国饭店协会、新加坡君华酒店集团、北京时代光华、海南海般酒店集团、浙江开元酒店集团、上海如家连锁等特邀培训师。

姜玲女士长期致力于国际酒店培训与职业资格认证课程研究与开发工作，建立了独特的中国酒店业培训及教材体系。主编有《新博亚酒店丛书》、《星级服务人员资格认定指导教程》、《新博亚酒店一线员工丛书》、《新标准酒店岗位英语》丛书等50多本酒店管理与培训图书。代表作有《酒店培训管理实务》，《培训培训师TTT：指南》，《经济型酒店管理实务》等著作。

目录

第一章 酒吧服务员工作手册

- 一、开吧前准备
- 二、对客服务
- 三、酒水服务
- 四、饮料服务
- 五、香烟及雪茄服务
- 六、酒吧管理

第二章 收银员工作手册

- 一、准备工作

二、收银员必备知识

三、前台收银

四、餐饮收银

第三章 厨房管事员工作手册

一、准备工作

一、开吧前准备

三、酒水服务

五、香烟及雪茄服务

第二章 收银员工作手册

二、收银员必备知识

四、餐饮收银

一、准备工作

三、清洁厨具

五、清洁地面、天花、墙壁与库房

七、管理与控制

一、准备工作

三、清洁卫生间

五、其他工作

一、交接班

三、客衣洗涤

五、熨烫

七、员工制服

第六章 公卫清洁员工作手册

二、清洁瓷砖地面

四、清洁地毯

六、清洁公共区

八、清洁墙面、门窗

十、使用设备

一、对客服务

三、停车场安保工作

五、员工通道安保工作

七、消防安保工作

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)