

《餐饮业标准汇编》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2011年12月01日

开本：12k

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787506662437

内容简介

中国质检出版社第一编辑室编写的《餐饮业标准汇编》将目前餐饮领域常用标准汇集起来，旨在方便餐饮业的有关企业、管理部门了解和使用相关标准，引导服务组织更好地满足顾客的需求，进一步规范餐饮业的行为。本汇编可供餐饮业的企业管理人员、标准化工作者、相关管理部门、研究单位以及广大消费者参考使用。

目录

第一部分 管理与综合

GB/T10001.1—2006标志用公共信息图形符号第1部分：通用符号

GB/T15566.8—2007公共信息导向系统设置原则与要求第8部分：宾馆和饭店

GB/T19012—2008质量管理顾客满意组织处理投诉指南

GB/T24620—2009服务标准制定导则考虑消费者需求

GB/T27306—2008食品安全管理体系餐饮业要求

SB/T1040g—2007商业服务业顾客满意度测评规范

SB/T10465—2008连锁经营术语

第二部分 经营服务规范

GB/T23498—2009海产品餐饮加工操作规范

SB/T10421—2007农家乐经营服务规范

SB/T10426—2007餐饮企业经营规范

SB/T10443—2007早餐经营规范

SB/T10474—2008餐饮业营养配餐技术要求

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)