

《物业管理实操一本通：物业管理与治安、交通、车辆、消防、应急管理实务》

书籍信息

版次：1
页数：257
字数：307000
印刷时间：2009年06月01日
开本：16开
纸张：胶版纸
包装：平装
是否套装：否
国际标准书号ISBN：9787111269694
丛书名：物业管理实操一本通丛书

内容简介

本书从实际操作与管理的角度出发，对物业安全部管理与治安、交通、车辆、消防、应急管理进行了详细的论述。全书共分6章，分别为物业安全管理总论、安全部内部管理、治安管理等、交通车辆管理、消防管理、应急处理。

本书可作为物业服务企业安全部门内部管理的工作手册，或作为物业安全部门的人员培训教材，同时也是物业管理服务从业人员职业培训的必读书籍，是物业管理专业师生的优秀教材。

作者简介

余源鹏：国内知名实战型房地产研究策划人，广州鹏起房地产代理有限公司执行董事。20世纪70年代出生于广东省潮州市黄冈镇，本科毕业于哈尔滨工业大学土木工程学院建筑工程专业，结业于中山大学企业管理（营销管理方向）研究生进修班。

以专业可用理念，创建并领导广

目录

前言

第1章 物业安全管理总论

1.1 物业安全管理概述

1.2 物业安全管理模式

第2章 安全部内部管理

2.1 安全部内部管理概述

2.2 安全部工作人员的职责与权限

2.2.1 安全部的工作岗位设置

2.2.2 安全部各岗位的具体职责

2.2.3 保安员的权限

2.3 保安员管理

2.3.1 保安员的素质

2.3.2 保安员的纪律规定

2.3.3 保安员的仪容仪表

2.3.4 保安员的检查考核制度

2.3.5 保安员的奖罚制度

2.4 保安员培训

2.4.1 保安员的培训管理

2.4.2 保安员的培训内容

2.4.3 保安员的培训考核

2.5 安全部值班管理

2.5.1 值班管理

2.5.2 交接班管理

2.6 安全部器械管理

2.6.1 保安员器械管理

2.6.2 警棍使用管理

2.6.3 对讲机使用管理

2.6.4 钥匙使用管理

第3章 治安管理

3.1 治安管理概述

3.1.1 治安管理的内涵

3.1.2 治安管理常识

3.1.3 治安管理的规定

3.1.4 治安管理的岗位职责

3.2 治安巡逻管理

3.2.1 治安巡逻的工作要点

3.2.2 治安巡逻的基本任务

3.2.3 治安巡逻的规程

3.2.4 治安巡逻记录

3.2.5 治安巡逻情况检查

3.2.6 治安巡逻签到制度

3.3 安全出入管理

3.3.1 物业用户出入管理

3.3.2 外来人员出入管理

3.3.3 商业物业人员出入管理

3.3.4 物品出入管理

3.4 安全监控管理

3.5 安全防范系统

3.5.1 安全防范系统的组成

3.5.2 出入口控制系统

3.5.3 防盗报警系统

3.5.4 闭路电视监控系统

3.5.5 访客对讲系统

3.5.6 住宅防盗报警系统

3.5.7 保安巡更管理系统

第4章 交通车辆管理

4.1 交通车辆管理概述

.....

第5章 消防管理

第6章 应急处理

在线试读部分章节

第1章 物业安全管理总论

1.1 物业安全管理概述

1. 物业安全的含义

物业安全一般包含三层含义：

- 1) 物业区域内的人身及财物不受侵害，物业区域内部的生活秩序、工作秩序和公共场所秩序保持良好的状态。
- 2) 物业安全不但指物业区域内的人身和财产不受侵害，而且指不存在其他因素导致人身和财产侵害的发生，即物业的安全状态应该是一种既没有危险、也没有可能发生危险的状态。
- 3) 物业安全是物业区域内各方面安全因素整体的反映，而不是单指物业的某一方面的安全。

影响物业安全的因素很多，归纳起来主要有两大类：一类是人为侵害因素，如失火、偷窃、打架等；另一类是自然侵害因素，如大风刮倒广告牌、地震损坏房屋等。

2. 物业安全管理的概念

物业安全管理是指物业公司采取各种措施和手段，保证业主和物业使用人（本书将两者统一称为物业用户）的人身和财产的安全，维持正常的生活和工作秩序的一种职业性服务工作。它的目的是要保证和维持物业用户有一个安全舒适的工作、生活环境。

物业安全管理包括“防”与“保”两个方面。“防”是预防灾害性、伤害性事故发生；“保”是通过各种措施对万一发生的事故进行妥善处理。要做好物业安全管理，就必须把“防”和“保”结合，两者相辅相成，缺一不可。

.....

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)