

《人际沟通》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2015年07月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787513225403

丛书名：全国中医药行业高等职业教育十二五规划教材

内容简介

美国著名人际关系专家戴尔·卡耐基曾说过，一个人事业上的成功，15%是由于他的专业技术，另外85%靠人际关系、处世技能。而处理人际关系的核心能力就是沟通能力。沟通在人们的工作和生活中有着非常重要的作用。沟通是一种技能，是一个人对自身知识能力、表达能力、行为能力的发挥。护理人际沟通是护理人员在护理活动中与他人之间的信息、思想、感情、愿望等方面交流及相互作用的过程。护理职业服务于人的特点决定高素质护理人员必须掌握与不同文化、心理、职业需求的服务对象有效沟通的方法和技巧。高职护理教育中设置人际沟通课程，有利于改善护理专业学生知识技能结构，树立正确护理观念，顺应护理专业的新发展，为学生学习其他专业课程及今后走向工作岗位打下基础。

《人际沟通（供护理及相关专业用）》是全国中医药行业高等职业教育“十二五”规划教材，供护理及相关专业使用，也可供在职医护人员参考阅读。主要介绍人际交往的相关知识、理论、技巧以及在护理工作中的应用等，旨在提高学生在护理实践中的人际沟通和建立良好人际关系的能力。在编写过程中力求结合高职护理学专业特点、综合护理教育和临床的案例，以达1到内容生动有趣；每一章中设置了知识链接和案例在线，以扩充学生学习认知范围；章后附有复习思考题，有助于提高学生的学习兴趣，增强学生自主学习的能力。此外，教材编写过程中结合当前护理学发展的实践，着重增加了现代传媒在护理中的应用，便于护生将现代传媒应用到护理实践中，不断提高护理工作的效率和水平。

目录

第一章 人际沟通基础

第一节 沟通概述

一、沟通的概念

二、沟通的基本过程

第二节 人际沟通概述

一、人际沟通的概念

二、人际沟通的功能

三、人际沟通的方式

四、人际沟通的层次

第三节 人际沟通的影响因素

一、环境因素

二、个人因素

三、其他因素

第二章 人际关系的建立

第一章 人际沟通基础 第一节 沟通概述 一、沟通的概念
二、沟通的基本过程 第二节 人际沟通概述 一、人际沟通的概念 二、人际沟通的功能
三、人际沟通的方式 四、人际沟通的层次 第三节 人际沟通的影响因素 一、环境因素

二、个人因素 三、其他因素 第二章 人际关系的建立 第一节 人际关系概述
一、人际关系的概念 二、人际关系的基本特征 三、人际关系的发展过程
四、建立良好人际关系的意义 第二节 人际关系与人际沟通辩证关系
一、人际关系与人际沟通辩证关系 二、人际关系行为模式 第三节
人际交往的社会心理基础 一、人际交往的动机与需求 二、人际认知的心理学效应
三、人际吸引规律 第三章 语言沟通 第一节 语言沟通概述 一、语言沟通的性质及功能
二、语言沟通的原则 第二节 交谈 一、交谈概述 二、有效交谈技巧 第三节 书面语言沟通
一、书面语言沟通概述 二、书面语言沟通在护理中的应用 附表1 倾听能力测验 第四章
非语言沟通 第一节 非语言沟通概述 一、非语言沟通的特点 二、非语言沟通的作用
第二节 常见非语言沟通的各种形式 一、表情 二、肢体语言 三、仪表 四、空间距离
五、触摸 第三节 护理工作中非语言沟通的运用 一、避免不恰当的非语言动作
二、护理工作中非语言沟通的要求 三、护理工作中非语言沟通运用 第五章 沟通技巧
第一节 沟通中的技巧 一、赞美 二、批评 三、说服 四、安慰 五、补救 六、拒绝 第二节
冲突的分析和处理 一、冲突产生的原因 二、冲突产生的结果 三、冲突的处理 第六章
护理人际关系与沟通 第一节 护患关系概述 一、护患关系的性质和基本内容
二、护患关系的发展过程与基本模式 三、护患关系的影响因素 四、护患关系的常见问题
第二节 护患沟通原则与技巧 一、治疗性沟通 二、患者沟通能力评估
三、护患沟通的原则与技巧 第三节 其他护理人际关系与沟通 一、护医关系与沟通
二、护护关系与沟通 三、护士与患者家属沟通 四、护士与医技、后勤人员沟通 附表2
沟通能力测试 第七章 护理实践中的沟通艺术 第一节 护理操作沟通
一、护理操作沟通的意义 二、护理操作中的语言沟通规范 三、护患沟通障碍原因及对策
第二节 不同工作环境下的护患沟通 一、内、外、妇、儿患者的心理需求与护理特点
二、与内、外、妇、儿患者的沟通技巧 第三节 特殊人群的护患沟通
一、特殊情况下的沟通技巧 二、与特殊病情患者的沟通 三、与投诉患者的沟通 第八章
多元文化背景下的护理人际沟通 第一节 多元文化护理的概念与作用
一、多元文化护理的相关概念 二、多元文化护理的作用 第二节 文化背景与文化休克
一、文化背景的含义及其对护理的影响 二、文化休克的概念、原因及表现
三、克服文化休克的策略 第三节 跨文化沟通理论与策略 一、跨文化沟通的影响因素
二、跨文化沟通理论与策略 第九章 护理教学中的师生关系与沟通 第一节 概述
一、师生关系与沟通的内涵 二、师生有效沟通的意义 第二节 护理教师与学生的沟通
一、影响护理教师与学生沟通的因素 二、护理教师与护生沟通的技巧 第十章
现代传媒与医疗人际沟通 参考文献

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)