

《旅游消费者维权指南》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2009年06月01日

开本：大32开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787563717897

内容简介

本书共七章，分上、下两篇。上篇为旅游维权案例评析，以两条主线贯穿整篇内容。第一条主线围绕旅游的“食、住、行、游、购、娱”六大环节展开，以现代旅游业的三大支柱旅行社、交通和饭店服务为重点，分别介绍交通、住宿、餐饮、游览观光、购物、娱乐旅游纠纷案例，以具体案例的形式帮助读者获得旅游维权的感性认识，提高依法维权的法律意识。第二条主线是旅游纠纷案例背后的旅游法律知识体系，分别介绍旅游合同、导游服务、旅游安全与旅游保险、旅游纠纷与解决途径等相关法律知识，将读者在旅游纠纷案例中获得的感性认识提升到理性认识，以帮助读者运用法律武器维护自己在旅游不同环节上的合法权益。下篇是旅游法规重点条款解读，提供部分常用旅游政策法规。

目录

上篇 旅游法律维权案例评析

第一章 旅游交通

第一节 出现误机（车、船）事故怎么办？

第二节 行李、物品托运出现问题怎么办？

第三节 交通工具不符合约定怎么办？

第四节 发生旅游交通事故怎么办？

第二章 旅游住宿

第一节 住宿条件不符合标准怎么办？

第二节 住宿期间财物丢失怎么办？

第三节 发生住宿伤亡事故怎么办？

第三章 旅游餐饮

第一节 餐饮不符合卫生标准怎么办？

第二节 就餐发生安全事故怎么办？

第四章 游览观光

第一节 行程可否单方变更？

第二节 导游服务不合格怎么办？

第三节 游览过程中发生意外怎么办？

第四节 旅游服务质量不达标怎么办？

第五节 出境旅游出现问题如何解决？

第五章 旅游购物

第一节 随团景点购物出现问题如何解决？

第二节 游客单独购物出现问题如何解决？

第三节 委托代购、转交商品出现问题如何解决？

第六章 旅游娱乐

第一节 计划内娱乐活动出现问题如何解决？

第二节 计划外娱乐活动出现问题如何解决？

第三节 个人游娱乐活动出现问题怎么办？

下篇 旅游法规重点条款解读

第七章 法规解读

第一节 关于《旅行社管理条例》

第二节 关于《旅行社投保旅行社责任保险规定》

第三节 关于《旅行社质量保证金暂行规定》

第四节 关于《导游人员管理条例》

第五节 关于《旅游投诉暂行规定》

第六节 关于《中国旅游饭店行业规范》

第七节 关于《中国公民出国旅游管理办法》

在线试读部分章节

上篇 旅游法律维权案例评析

第一章 旅游交通

“千里之行，始于足下。”旅游活动的异地性特征，决定了交通运输是旅游业的命脉。旅游交通运输是承运人按照约定的运输方式，在约定的期限内，为旅游者实现旅游目的而提供的将旅客及其行李从出发地运送到目的地的经营活动。随着现代旅游业的发展，旅游交通运输在整个交通运输，特别是在客运中占有越来越重要的地位。旅游交通运输业的发展，使现代旅游具有世界性、开放性的特征，而现代旅游业的蓬勃发展又使得交通运输的作用越来越突出，使旅游交通服务成为整个旅游产品不可分割的重要组成部分。按照运输方式的不同，可以将旅游交通服务分为铁路运输、公路运输、水路运输、海上运输、航空运输五大类别，各类运输方式各具特点、各有优劣。

为调整旅游运输中产生的各种社会关系，规范旅游运输市场，我国在交通运输立法方面，先后制定了《中华人民共和国铁路法》、《中华人民共和国道路交通管理条例》、《中华人民共和国民用航空法》等一系列法律法规，确立了旅游交通运输企业、旅游经营者和旅游者之间的权利义务关系。由于在大多数情况下，特别是在随团旅游的情况下，旅游活动是由旅行社和旅游者签订旅游合同，代游客办理出行和运输相关事宜。因此，旅行社也成为旅游运输法律关系的主体之一，从而使三方之间的法律关系表现得更为复杂。

……

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)