

《无限接近零缺陷——追求零缺陷的六西格玛管理



书籍信息

版次：1

页数：175

字数：199000

印刷时间：2009年06月01日

开本：大16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787121076077

丛书名：影响时空管理丛书·生产主管系列

编辑推荐

40%学完能用，40%明天能用，20%将来能用

工具化、本土化、实战化、系统化、让您的职业生涯从此发生实质性改变

内容简介

本书通过简练的语言、实战的案例和实操的工具，循序渐进地讲述了六西格玛的基本知识，企业选择六西格玛的原因，DMAIC模型实施的具体步骤及主要工具，如何进行六西格玛管理，六西格玛与ISO 9000认证、全面质量管理、ERP和精益生产的关系，以及六西格玛在制造业和非制造业应用的典型案例等内容。本书具有很强的实用性和可操作性，能够帮助企业管理者深入理解书中内容并掌握实施六西格玛的方法和工具，从而提高企业的产品和服务质量，提高企业的核心竞争力。

目录

第1章 六西格玛的基本知识

1.1 六西格玛的起源和发展

1.2 六西格玛的含义

1.3 六西格玛的经济意义

1.4 中小企业推行六西格玛的误区和需改进的地方

本章小结

第2章 选择六西格玛的原因

2.1 秘密在于关注流程

2.2 一套普遍适用的工具体系

2.3 关键在于文化的力量

2.4 聚焦客户

本章小结

第3章 DMAIC模型

3.1 定义阶段

3.2 测量阶段

3.3 分析阶段

3.4 改进阶段

3.5 控制阶段

本章小结

第4章 六西格玛管理

4.1 角色的确定

- 4.2 六西格玛项目选择与流程设计
- 4.3 六西格玛项目评估与审核
- 4.4 六西格玛项目控制与推进
- 4.5 六西格玛设计与重新设计
- 本章小结
- 第5章 六西格玛与其他管理体系的关系
- 5.1 六西格玛与ISO 9000认证
- 5.2 六西格玛与全面质量管理
- 5.3 六西格玛与ERP
- 5.4 六西格玛与精益生产
- 本章小结
- 第6章 六西格玛的行业应用与案例研讨

媒体评论

这套影响时空管理丛书具有很强的操作性和很高的应用价值，对于广大企业管理者来说，是一套不可多得的工具书。

——国家人力资源和社会保障部中国人事科学研究院副院长 吴德贵

这套生产主管系列注重实战，精选的工具、方法以及大量的案例，一定能给一线生产

在线试读部分章节

第1章 六西格玛的基本知识

1.1.2 六西格玛的发展历程

六西格玛从摩托罗拉起步。1987年，在当时摩托罗拉通信部门的乔治·费舍尔的发明和倡导下，六西格玛最早作为一种突破性的质量管理战略在摩托罗拉制造业领域全面推行，大大降低了产品的不良率。在短短的3年里摩托罗拉节约成本超过20亿美元。随后，联合信号公司（后与霍尼韦尔合并）等公司在各自公司内全面推行六西格玛。

杰克·韦尔奇领导下的通用电气真正把六西格玛这一高度有效的质量管理战略变成管理哲学和实践，从而形成一种企业文化。1996年年初，通用电气开始把六西格玛排在公司战略举措首位，在全公司范围内推行六西格玛。正是由于六西格玛的成功实施，从而逐渐从一种质量管理思想转变成许多致力于卓越管理的企业最为重要的战略举措。这些企业在全球化、信息化的竞争环境中，迅速将六西格玛运用于企业管理的各个方面，都不同程度地获得了应有的成就。

.....

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)