

# 《铁道版2013全国物业管理师执业资格考试辅导用书——《物业管理实务》命题点全面解读(2013)》

## 书籍信息

版次：1  
页数：235  
字数：388000  
印刷时间：2013年04月01日  
开本：16开  
纸张：胶版纸  
包装：平装  
是否套装：否  
国际标准书号ISBN：9787113162559

## 内容简介

建筑考试培训研究中心组织编写的这本《命题点全面解读》是2013全国物业管理师执业资格考试辅导用书。全书共分十五章，内容包括：物业服务企业、物业管理招标投标、物业管理合同、早期介入与前期物业管理、物业的承接查验、入住与装修管理、房屋及设施设备管理、物业环境管理、公共秩序管理服务、物业管理风险防范与紧急事件、财务管理、物业管理档案管理、人力资源管理、客户管理、物业管理应用文书，每章都由命题规律解读、命题点解读、历年考试诠释、热点试题全解、热点试题答案五部分构成。

## 目录

考试相关情况说明

备考复习指南

答题方法解读

答题卡填涂技巧

2011-2012年度《物业管理实务》试卷命题点分值

第一章 物业服务企业

命题规律解读

命题点解读

历年考试诠释

热点试题全解

热点试题答案

第二章 物业管理招标投标

命题规律解读

命题点解读

备考复习指南

答题卡填涂技巧

第一章 物业服务企业

命题点解读

热点试题全解

## 第二章 物业管理招标投标

命题点解读

热点试题全解

## 第三章 物业管理合同

命题点解读

热点试题全解

## 第四章 早期介入与前期物业管理

命题点解读

热点试题全解

## 第五章 物业的承接查验

命题点解读

热点试题全解

## 第六章 入住与装修管理

命题点解读

热点试题全解

## 第七章 房屋及设施设备管理

命题点解读

热点试题全解

## 第八章 物业环境管理

命题点解读

热点试题全解

## 第九章 公共秩序管理服务

命题点解读

热点试题全解

## 第十章 物业管理风险防范与紧急事件

命题点解读

热点试题全解

## 第十一章 财务管理

命题点解读

热点试题全解

## 第十二章 物业管理档案管理

命题点解读

热点试题全解

## 第十三章 人力资源管理

命题点解读

热点试题全解

## 第十四章 客户管理

命题点解读

热点试题全解

## 第十五章 物业管理应用文书

命题点解读

热点试题全解

在线试读部分章节

热点试题全解

一、单项选择题(每题1分。每题的备选项中，只有1个最符合题意)

1. 物业服务企业通过对物业的管理和提供的多种服务，确保物业正常使用，为业主和物业使用人创造一个舒适、方便、安全的工作和居住环境，体现了物业服务企业的( )。

- A. 公益性 B. 盈利性  
C. 服务性 D. 独立性

2. 物业服务企业按照投资主体的经济成本来划分，不包括( )。

- A. 全民所有制物业服务企业 B. 股份合作型物业服务企业  
C. 民营物业服务企业 D. 其他物业服务企业

3. 以街道原有的房产管理机构为基础，由街道或其他机构负责组建，管理街道区域内的物业或其他物业的企业为( )。

- A. 全民所有制物业服务企业 B. 集体所有制物业服务企业  
C. 民营物业服务企业 D. 股份合作型物业服务企业

4. 根据《公司法》的规定，科技开发、咨询、服务性有限责任公司最低限额的注册资本为( )万元，物业服务企业作为服务性企业应符合此规定。

- A. 28.5  
C. 8 D. 10

5. 对物业服务企业资质证书的颁发和管理部门的描述，错误的是( )。

- A. 国务院建设主管部门负责一级物业服务企业资质证书的颁发和管理  
B. 省、自治区人民政府建设主管部门负责三级物业服务企业资质证书的颁发和管理

C. 直辖市人民政府房地产主管部门负责二级和三级物业服务企业资质证书的颁发和管

一、单项选择题(每题1分。每题的备选项中，只有1个最符合题意)

- A. 公益性 B. 盈利性

2. 物业服务企业按照投资主体的经济成本来划分，不包括( )。

- C. 民营物业服务企业 D. 其他物业服务企业

A. 全民所有制物业服务企业 B. 集体所有制物业服务企业

4. 根据《公司法》的规定，科技开发、咨询、服务性有限责任公司最低限额的注

册资本为( )万元，物业服务企业作为服务性企业应符合此规定。

C . 8 D . 10

A . 国务院建设主管部门负责一级物业服务企业资质证书的颁发和管理

C . 直辖市人民政府房地产主管部门负责二级和三级物业服务企业资质证书的颁发和管

D . 设区的市级人民政府房地产主管部门负责三级物业服务企业资质的颁发和管理，并接

6。物业服务企业的( )明确了企业的宗旨、性质、资金、业务、经营规模、组织机构以及利益分配、债权债务、内部管理等内容，是设立企业的最重要的基础条件。

C . 资质等级 D . 公司章程

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)