

《信息与知识管理》

书籍信息

版次：

页数：

字数：

印刷时间：2010年06月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787121108952

内容简介

本书是一本以知识管理为主要内容的教材，由于知识管理与信息管理有着密切的联系，因此书中也对信息管理做了概括介绍，但主要讲述知识管理内容。书中首先简要地介绍了信息与信息管理，以及知识与知识管理的基本概念。对信息管理与知识管理具有共性和关联的一些方法和工具，合并在一起进行介绍。本书着重阐述知识管理系统的结构和工作过程，以及知识管理的应用和知识系统的开发。

本书既可作为高等学校信息管理与信息系统专业（偏重于信息系统开发与应用）的本科知识管理课程教材，也可作为其他专业本科及专业学位研究生课程和通识课程教材，以及企事业单位培训教材，还可供从事创新与创业的人士阅读参考。教材内容可以灵活加以组织和裁减。

作者简介

王众托，大连理工大学管理学院教授，中国工程院院士，长期从事系统与信息学科的教学、科研工作，以及教材编写的组织工作。主要教学与研究领域包括系统工程、决策方法、企业信息化和知识管理等。

目录

第1章 信息与知识

1.1 信息

1.1.1 信息的含义

1.1.2 信息的特征

1.2 信息的性质与类型

1.2.1 信息的性质

1.2.2 信息的类型

1.3 信息的作用和信息化

1.3.1 信息的功能与作用

1.3.2 信息化及其影响

1.4 知识的含义与特征

1.4.1 知识的定义

1.4.2 知识的特征

1.5 知识的类型

1.6 知识的作用与影响

1.6.1 知识的作用

1.6.2 知识经济及其特点

1.6.3 创造力经济及其影响

思考与讨论题

参考文献

第2章 信息管理概述

2.1 信息管理的含义

2.1.1 信息管理的概念

2.1.2 信息管理的层次

2.1.3 信息管理的职能

2.2 信息管理过程

2.2.1 战略层次的信息管理过程

2.2.2 战术层次的信息管理过程

2.2.3 运作层次的信息管理过程

2.3 信息资源管理

2.3.1 对信息资源的进一步认识

2.3.2 信息内容管理

2.4 信息系统管理

2.4.1 信息系统的概念

2.4.2 信息系统的体系结构与技术平台

2.4.3 信息系统开发管理

2.4.4 信息系统运行管理与安全管理

2.5 信息组织与人员的管理

2.5.1 信息管理的组织结构及其管理

2.5.2 信息人员管理

2.6 信息服务

2.6.1 信息服务的含义

2.6.2 信息服务的方式

2.7 信息管理中的人的因素问题

2.7.1 信息生态

2.7.2 信息用户利用信息的心理机制

2.7.3 信息素养

思考题与讨论题

参考文献

第3章 知识管理概述

3.1 知识管理的概念

3.1.1 知识管理的含义

3.1.2 知识管理的特点

3.2 知识资源、知识资产和知识资本

3.2.1 知识资源

3.2.2 知识资产

3.2.3 知识资本

3.3 知识管理的任务与原则

3.3.1 知识管理中的主体与客体

- 3.3.2 知识管理的任务
- 3.3.3 知识管理的原则
- 3.4 知识系统与知识系统工程
 - 3.4.1 知识系统
 - 3.4.2 知识系统工程
- 3.5 知识组织和知识工作者
 - 3.5.1 知识组织
 - 3.5.2 知识工作和知识工作者
 - 3.5.3 知识工作者的特点和对知识工作者的管理
- 3.6 知识运作与管理的技术设施
 - 3.6.1 知识运作与管理的技术工具
 - 3.6.2 知识库
- 3.7 知识经营和知识服务
 - 3.7.1 知识经营
 - 3.7.2 知识服务
- 3.8 知识的社会与文化环境

思考题与讨论

参考文献

第4章 信息与知识资源及其采集

第5章 知识表示

第6章 信息与知识的组织

第7章 信息与知识的检索

第8章 数据挖掘和知识发现

第9章 知识系统的技术体系结构

第10章 知识系统的工作过程分析

第11章 知识管理的典型应用

第12章 知识系统的开发

参考文献

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)