

# 《知识管理》

## 书籍信息

版次：2

页数：

字数：

印刷时间：2009年10月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787030256737

丛书名：普通高等教育“十一五”国家级规划教材

## 内容简介

本书是一本知识管理的简明通用教材，简要介绍了知识的作用和影响、知识管理的含义和内容，从系统的视角阐述了知识管理的组织、人员、技术、经营与文化结构体系，以及知识的需求、获取、组织、转化、创新与传播的演化过程，还介绍了知识管理在企业  
管理变革、项目管理以及决策等方面的应用。

本书可作为管理类各专业高年级本科生知识管理课程的教材，也可以供非管理专业开设选修课以及各类培训使用。作为一本入门性的读物，也可供研究生与在职管理和技术人员以及创新创业人士参考阅读。

## 目录

### 前言

#### 第一章 知识的作用与影响

##### 第一节 知识经济的形成和发展

##### 第二节 知识经济的特点和影响

##### 第三节 知识的作用

##### 第四节 知识产业

##### 第五节 知识经济与虚拟经济

##### 第六节 知识经济与社会文化的关系

##### 参考文献

#### 第二章 知识与知识管理

##### 第一节 知识的定义及其性质与特点

##### 第二节 知识的分类

##### 第三节 知识管理

##### 第四节 知识管理学科的构成

##### 第五节 研究知识管理的几条主线

##### 参考文献

#### 第三章 知识系统

##### 第一节 知识的系统特征

##### 第二节 知识系统的形成与运行

##### 第三节 利用系统工程思想和方法研究知识系统

##### 第四节 知识系统的体系结构

##### 第五节 知识系统中的工作过程与项目的开发

##### 第六节 知识系统是复杂自适应系统

##### 第七节 知识系统是“系统的系统”

##### 参考文献

#### 第四章 知识系统中的组织

##### 第一节 知识系统的组织体系结构

## 第二节 知识管理与组织重构

### 第三节 虚拟组织

### 第四节 知识联盟

### 第五节 混序组织的概念

### 第六节 知识型企业

#### 参考文献

## 第五章 知识系统中的人员

### 第一节 信息工作与知识工作

### 第二节 知识管理工作

### 第三节 知识总管

### 第四节 知识管理职能人员

### 第五节 知识管理活动

### 第六节 知识工作者的特点

### 第七节 对知识工作者进行管理的问题

#### 参考文献

## 第六章 知识系统的技术设施

### 第一节 知识系统中的技术工具

### 第二节 信息网络

### 第三节 互联网、内联网、外联网

### 第四节 数据库

### 第五节 数据仓库

### 第六节 知识库

### 第七节 群件

### 第八节 计算机支持协同工作

#### 参考文献

## 第七章 知识系统的经营与服务体系

### 第一节 知识产品与知识经营

### 第二节 知识资源

### 第三节 知识资产与知识资本

### 第四节 组织的知识资本

### 第五节 知识资本的度量

### 第六节 知识产品的需求和供给

### 第七节 知识服务

### 第八节 知识产权

#### 参考文献

## 第八章 知识系统中的社会文化结构

### 第一节 社会知识资源

### 第二节 社会知识资产

### 第三节 知识系统与教育

### 第四节 知识系统的文化体系

### 第五节 知识与组织文化的相互影响

### 第六节 不同文化对知识系统的影响

## 第七节 建立知识主导的组织文化

### 参考文献

## 第九章 知识的获取与存储

### 第一节 知识的表述

### 第二节 确立知识需求与进行知识识别

### 第三节 知识的收集和选择

### 第四节 信息与知识的搜索

### 第五节 知识的保存

### 参考文献

## 第十章 知识的组织与发现

### 第一节 知识的组织

### 第二节 知识网络

### 第三节 复杂网络与超网络

### 第四节 概念图和知识地图

### 第五节 数据挖掘和知识发现

### 第六节 文本的检索和处理

### 参考文献

## 第十一章 知识的集成与新知识的生成

### 第一节 知识创新与知识的演化和生成

### 第二节 知识转化与转化模型

### 第三节 知识生成的平台

### 第四节 对隐性知识的进一步探讨

### 第五节 知识谱系与新知识的获得

### 第六节 知识创新过程

### 第七节 系统集成创新与知识集成

### 第八节 知识过程的复杂自适应系统分析

### 第九节 知识的吸收和使用

### 参考文献

## 第十二章 知识经营管理项目的开发与组织的学习

### 第一节 知识战略及其与组织战略的集成

### 第二节 知识项目的开发步骤

### 第三节 知识流程的外包

### 第四节 知识项目的风险研究

### 第五节 知识管理的评估和审计

### 第六节 组织学习

### 第七节 学习型组织

### 第八节 实践社群

### 第九节 知识共享问题

### 参考文献

## 第十三章 知识管理在企业管理变革中的应用

### 第一节 企业再造工程

### 第二节 企业再造工程与流程再造

第三节 流程再造的步骤和方法

第四节 知识管理与电子商务

第五节 知识管理与物流管理

第六节 知识管理与客户关系管理

第七节 知识型制造业中的知识系统

参考文献

第十四章 知识管理的一些典型应用

第一节 个人知识管理

第二节 个人知识管理的实施

第三节 知识工作者的劳动生产率

第四节 知识工作的个人支持工具

第五节 项目管理中的知识管理问题

第六节 决策是知识的应用和创新

第七节 元决策与知识管理

第八节 决策步骤的安排及其知识管理

参考文献

第十五章 知识工作的信息技术支持系统

第一节 信息门户和知识门户

第二节 知识泵

第三节 通用的知识工作信息技术系统举例

第四节 知识工作的信息技术系统的基本构架

第五节 信息技术系统中的人的因素问题

参考文献

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)