

《商务智能应用教程(高等学校管理类专业主干课程教材)》

书籍信息

版次：1
页数：365
字数：410000
印刷时间：2010年06月01日
开本：16开
纸张：胶版纸
包装：平装
是否套装：否
国际标准书号ISBN：9787040299472

内容简介

本书从经济管理的应用案例入手，全面论述了商务智能的概念、发展历程、理论、方法及其各种应用领域；从商务智能的体系结构入手，介绍了商务智能的技术基础；从客户关系管理、绩效管理和企业经营分析几方面介绍了商务智能在企业管理中的应用；最后论述了商务智能系统的解决方案和行业应用，介绍了典型商务智能软件。

《商务智能应用教程》以案例为主线，文图并茂，力图做到理论联系实际，突出方法的实际应用，是作者多年教学经验的成果。《商务智能应用教程》可以作为高等学校、本科信息管理、电子商务、金融和经济管理类专业学生的教材，也可以作为经济管理人士的参考书。

目录

第1章 商务智能概述

- 1.1 商务智能的概念
- 1.2 商务智能的发展
- 1.3 商务智能的应用
- 1.4 商务智能的研究内容
- 1.5 商务智能的发展趋势

小结

思考题

参考文献

- 2.1 商务智能系统组成及技术基础
- 2.2 数据仓库技术
- 2.3 联机分析技术
- 2.4 数据挖掘技术
- 2.5 数据展现技术

第2章 商务智能技术基础
2.1 商务智能系统组成及技术基础
2.2 数据仓库技术
2.3 联机分析技术
2.4 数据挖掘技术
2.5 数据展现技术
小结
思考题
参考文献

第4章 商务智能应用——绩效管理
4.1 绩效管理概述
4.2 商务智能绩效管理系统结构
4.3 员工绩效管理评估案例
4.4 企业绩效管理案例
小结
思考题
参考文献

第6章 商务智能系统解决方案
6.1 SAS商务智能平台
6.2 MS-SQL商务智能解决方案
6.3 商务智能系统的定位和实施
小结
思考题
参考文献

第8章 典型商务智能软件应用8.1 商务智能软件厂商的分类8.2 典型商务智能软件产品介绍
8.3 SPSS C1ementine应用案例演示小结思考题参考文献

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)