

《沟通与语言艺术》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2013年09月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787303169184

丛书名：中等职业学校公共素质教育系列规划教材

内容简介

一份关于中职学生就业情况的调查报告显示，许多用人单位对应届中职毕业生在其适应能力、沟通能力、礼仪素养上的要求要先于专业技能。良好的沟通能力是一个人具有良好素养的体现，是当今社会个人生存与可持续发展必不可少的条件，是为人处世，立足社会的必备能力。对于学生而言，掌握必要的沟通技巧，有助于顺利适应工作环境，从容应对困难与危机，将对职业生涯产生积极而深远的影响。基于此，编者根据“以就业为导向，以服务为宗旨”的职业教育理念，结合多年教学实践经验，编写了本书。

在本书的编写过程中，坚持“以理论讲解为辅，能力训练为主”的指导思想，并力求体现以下特色。

(1)本书内容充实，基础理论以实用为主，既体现了职业岗位对人文素质的要求，又体现了语言交际在工作领域中的运用。

(2)本书层次分明，体例独特，每个模块设有学习目标、案例分享、知识链接、技能训练和课堂评价等内容，可操作性强。

(3)本书采用任务引领模式，在案例的选择和能力的训练设计上融入职场元素，更利于学生在实际工作和生活中参考使用。

由于编者水平有限，本书中疏漏和不妥之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

目录

绪论

模块1 语言沟通

任务1 提高你的声音质量

任务2 语言沟通的基本原则

任务3 语言沟通技巧

任务4 说好一口漂亮话

模块2 非语言沟通

任务1 非语言沟通的含义、作用

任务2 面部表情沟通

任务3 肢体语言沟通

任务4 界域语沟通

模块3 服务沟通能力培养

任务1 提升亲和力

任务2 灵活有效的服务用语

模块1 语言沟通

任务2 语言沟通的基本原则

任务4 说好一口漂亮话

任务1 非语言沟通的含义、作用

任务3 肢体语言沟通

模块3 服务沟通能力培养

任务2 灵活有效的服务用语

模块4 团队协作能力培养

任务2 赢得领导欣赏

任务4 团队协作沟通综合训练

任务1 自信让我如此美丽

任务3 演讲的综合艺术

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)