

《星级酒店安全保卫部经理案头手册》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2008年05月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787501785001

内容简介

中国酒店业正逐渐成为全球酒店市场的一个重要组成部分。环球大视野下的中国酒店，如何在竞争中立于强者之位，倡导特色、个性化服务无疑是每个酒店不约而同采用的办店理念，但特色、个性化服务的根基则是酒店每个员工对客户服务的专业化、规范化水平。可以说，员工素质直接影响到酒店发展的成败，影响到酒店特色与个性化服务理念的执行效果。酒店专业化、规范化服务是特色、个性化服务的重要基础和保证。提升酒店员工专业化、规范化服务水平已迫在眉睫！“中国酒店员工素质研究组”经过多年的深入研究，在诸位业界专家的大力支持下，立足中国国情，由中国酒店业门户网站*东方推荐，重磅推出“中国酒店岗位培训系列丛书”，希望能为提高中国酒店业的员工素质提有效的借鉴和帮助。

目录

第1章 安全保卫部概述

- 1.1 安全保卫部的工作内容
- 1.2 安全保卫部的工作特点

第2章 安全保卫部工作人员岗位职责

- 2.1 安全保卫部经理
- 2.2 安全保卫部副经理
- 2.3 消防主管
- 2.4 消防、治安监控领班兼文员
- 2.5 安全监控员
- 2.6 消防员
- 2.7 治安安全巡逻领班
- 2.8 一号通道值班员
- 2.9 流动岗巡逻员

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)