

《不懂心理学就成不了销售精英》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：200000

印刷时间：2009年11月01日

开本：12k

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787560957487

编辑推荐

一本与众不同的销售必读书来了！

你已经读过不止一本关于销售的参考书，但是这本书仍然是你所需要的，因为——从来没有一本讲销售的书，像本书这样提供了丰富而有针对性的心理测验。

- 1.测测你的销售创造力
- 2.测测你的销售自信力
- 3.测测你的销售成功指数
- 4.测测你的习惯是否正确
- 5.测测你在销售中的情绪控制能力
- 6.测测你的销售中的情绪控制能力
- 7.测测你对客户的关注度
- 8.测测你是否善于设计客户服务调查问卷
- 9.测测你的电话销售能力
- 10.测测你的人际沟通技巧
- 11.测测你的分歧处理能力
- 12.测测你的销售实力
- 13.测测你的客户开发能力
- 14.测测你克服障碍的能力
- 15.测测你成为销售精英的潜力

在以上心理测

验的基础上，本书有针对性

地提出自我提高的方向和建议。一本与众不同的销售必读书来了！

你已经读过不止一本关于销售的参考书，但是这本书仍然是你所需要的，因为——从来没有一本讲销售的书，像本书这样提供了丰富而有针对性的心理测验。

- 1.测测你的销售创造力
- 2.测测你的销售自信力
- 3.测测你的销售成功指数
- 4.测测你的习惯是否正确
- 5.测测你在销售中的情绪控制能力
- 6.测测你的销售中的情绪控制能力
- 7.测测你对客户的关注度
- 8.测测你是否善于设计客户服务调查问卷
- 9.测测你的电话销售能力
- 10.测测你的人际沟通技巧
- 11.测测你的分歧处理能力
- 12.测测你的销售实力
- 13.测测你的客户开发能力
- 14.测测你克服障碍的能力
- 15.测测你成为销售精英的潜力

在以上心理测验的基础上，本书有针对性地提出自我提高的方向和建议。

用学习代替拼命，从阅读本书开始！运用销售冠军的性格优势，揭示用“心”成交的秘密，销售人员不可不做的15个心理测验。

[显示全部信息](#)

内容简介

你适合从事销售这个职业吗？
如何在销售中发挥你的性格优势？
如何瞬间攻破客户的心理防线？
如何每天进步1%？
如何把陌生人变成朋友，把朋友变成财脉？

.....

销售心理学家让你自己回答这些问题，然后告诉你行动的针对点！

目录

第一章 财富在你的“心”里

成为销售精英的潜能开发心理学

基本销售素质：心态是“1”，技巧是“0”

潜意识：深藏在精神世界里的力量

创意：让你的销售方式更见创造性

心理测验 测测你的销售创造力

利用信息：用“心”收集，用“脑”分析

有效利用你的时间：事半功倍的心理技巧

自信就会成功：相信自己。相信未来

心理测验 测测你的自信力

乐观决定命运：给自己写一张“激励卡片”

自我激励：战胜胆怯，勇敢去敲客户的门

发挥社交潜力：让客户感到你对他很重要

人生规划：了解自己成为销售精英的可能性

心理测验 测测你的成功指数

第二章 发挥性格的优势

成为销售精英的性格心理学

良好的习惯：你成功的最好保障

心理测验 你有这样的习惯吗？

发挥性格中的成功倾向：寻找情感智慧

控制情绪：别让情绪左右你

心理测验 测测你的情绪控制能力

做一个高尚的人：职业道德关乎你和公司的信誉

你是哪种销售类型的人：发挥自己的销售优势

成功的信念：最重要的自我驱动力之一

心理测验 你有成功的信念吗？

了解顾客的性格：看对人，说对话，做对事

第三章 成交始于“攻心”

成为销售精英的顾客心理学

开发客户：引起客户的兴趣，消除他的顾虑，然后接近他

心理测验 测测你的客户开发能力

开发潜在客户：先做对，再做好

解读顾客心理：不可不知，不可不察，不可不行

捕捉成交信号：客户下决心购买的时机只有那么一瞬间

关注顾客的需求与发展：从顾客的角度看问题

心理测验 你关注你的顾客吗？

吸引顾客要用心：把“头回客”变成“回头客”

顾客满意才会买：加码理论与交叉销售

消除客户的顾虑：“六步”法让你成功

提高服务质量：销售长盛不衰的秘笈

心理测验 客户服务调查问卷

挖掘客户的需求：显性需求、隐性需求与需求层次

网上销售：吸引眼球——互联网心理学

电话销售：打动电话线另一端的陌生人

心理测验 你会电话销售吗？

第四章 先交朋友后做生意

成为销售精英的人脉心理学

人缘好，销售才会好：处处受人欢迎的秘密

完美的沟通：会说、会听、会微笑

心理测验 沟通技巧调查问卷

学会察言观色：价值百万的身体语言

第一印象很重要：与顾客见面开始的几分钟

.....

第五章 每天提升业绩

在线试读部分章节

1第一章 人人都可以成为销售冠军

培养自己的基本销售素质

发挥潜意识力量

有创意才能行天下

心理测验——测测你的销售创造...

收集利用信息

有效利用你的时间

自信就会成功

心理测验——测测你的自信力

乐观决定你的命运

自我激励是成功的开始

发挥自己的社交潜力

了解自己成为销售精英的可能性

心理测验——测测你的成功指数

习惯是你成功的最好保障

心理测验——你有这样的习惯吗...

发挥你性格中的成功倾向

控制自己的情绪

心理测验——测测你的情绪控制...

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)