

# 《2010最新版 导游人员资格考试3+1过关宝典 导游法规知识+导游服务技能+导游基础知识+导游现场考试》

## 书籍信息

版次：1  
页数：406  
字数：874000  
印刷时间：2010年06月01日  
开本：大16开  
纸张：胶版纸  
包装：平装  
是否套装：否  
国际标准书号ISBN：9787305070907

## 内容简介

为了方便广大考生复习，提高学习效率和考试的通过率，我们组织有关专家编写了《导游人员资格考试3+1过关宝典》，本书严格依据江苏省导游人员资格考试专用教材及\*的考试大纲进行编写，内容上分导游服务技能、导游法规知识、导游基础知识和现场导游考试四大模块。

本书编写的目的在于，站在考生备考的角度，结合考生需求，与教材提供的内容产生互补的作用，本书与指定教材的区别及本书的体例特色如下：

### 1. 深入研究近年\*考题，体现2010年命题趋势

本书是在深入细致地研究分析2006--2009年四年江苏省导游资格考试真题的基础上，严格依据\*江苏省导游资格考试大纲编写的。因此，本书对命题规律把握得比较准确，对2010年的命题趋势分析得比较深入，考生选择本书作为备考资料，能够抓住考试的重点，少走弯路，节省备考时间，提高复习效率。

### 2. 合理编排，体例系统、科学

本书设置了“考情分析、知识点串讲、真题链接、过关练习”等栏目，层层深入，思路清晰。通过这些栏目考生可以系统准确地掌握相关知识，迅速捕捉考试要点。而且，本书不论是在考题选择还是知识点的讲解方面，都始终坚持严谨的态度，力求让考生在最短的时间内把握考点、理解难点、掌握重点。

为了方便广大考生复习，提高学习效率和考试的通过率，我们组织有关专家编写了《导游人员资格考试3+1过关宝典》，本书严格依据江苏省导游人员资格考试专用教材及\*的考试大纲进行编写，内容上分导游服务技能、导游法规知识、导游基础知识和现场导游考试四大模块。本书编写的目的在于，站在考生备考的角度，结合考生需求，与教材提供的内容产生互补的作用，本书与指定教材的区别及本书的体例特色如下：

1. 深入研究近年\*考题，体现2010年命题趋势 本书是在深入细致地研究分析2006--2009年四年江苏省导游资格考试真题的基础上，严格依据\*江苏省导游资格考试大纲编写的。因此，本书对命题规律把握得比较准确，对2010年的命题趋势分析得比较深入，考生选择本书作为备考资料，能够抓住考试的重点，少走弯路，节省备考时间，提高复习效率。

2. 合理编排，体例系统、科学 本书设置了“考情分析、知识点串讲、真题链接、过关练习”等栏目，层层深入，思路清晰。通过这些栏目考生可以系统准确地掌握相关知识，迅速捕捉考试要点。而且，本书不论是在考题选择还是知识点的讲解方面，都始终坚持严谨的态度，力求让考生在最短的时间内把握考点、理解难点、掌握重点。

3. 深入分析历年考情，可操作性强 本书在每章开始处的“考情分析”部分对相应章节的考试出题情况和考查难度及备考策略进行了深入地分析，并结合了近几年江苏省导游资格考试的真题进行深入透彻地剖析，使考生在备考中具有很强的可操作性和针对性。

4. 知识点翔实，重点突出 本书根据江苏省导游证考试教材进行编写，知识点覆盖面全。同时“知识点串讲”部分根据知识点在考试中的重要程度和难易程度，将知识点分成掌握篇、熟悉篇和了解篇三个板块有侧重地进行串讲。串讲内容以帮助记忆、知识点梳理为主线，内容详略得当。不仅提高了备考效率，同时能够减轻考生的备考负担，从而使考生提高复习效率，轻松应对考试。

5. 讲练结合，重视实用性 本书传承讲练结合的风格，对讲与练坚持“两手抓，两手都要硬”。本书不仅在章节后附有真题链

接，直观地表达所讲考点、方法技巧，使考生更轻松地理解和掌握内容；同时，本书在每一章后设置了“本章过关练习”，检验考生对所学内容的理解掌握程度，达到巩固提高的目的。

[显示全部信息](#)

## 目录

### 绪论

- 一、江苏省导游资格证考试相关知识
- 二、江苏省导游资格考试命题规律深度分析
- 三、2010年江苏省导游资格考试备考方略

### 第一部分 导游服务技能

#### 第一章 导游服务与导游人员

- 第一节 导游服务
  - 第二节 导游人员
- 本章过关练习

#### 第二章 导游服务程序

- 第一节 导游服务集体与导游服务规范化
  - 第二节 导游服务程序
- 本章过关练习

#### 第三章 导游讲解服务

- 第一节 导游讲解服务概述
  - 第二节 导游语言技能
  - 第三节 导游讲解技能
  - 第四节 导游讲解程序
- 本章过关练习

#### 第四章 旅游故障及其处理

- 第一节 旅游故障概述
  - 第二节 旅游故障的处理和预防
- 本章过关练习

#### 第五章 旅游者个别要求及其处理

- 第一节 旅游者要求的应对原则
  - 第二节 旅游者个别要求的处理方法
- 本章过关练习

#### 第六章 导游服务水平的提高

- 第一节 导游服务理念与技巧
- 第二节 美学知识的运用
- 第三节 心理学知识的运用
- 第四节 礼仪知识的运用

本章过关练习

## 第七章旅行社、饭店与旅行常识

第一节旅行社知识

第二节饭店知识

第三节旅行常识

本章过关练习

## 第二部分 导游法规知识

### 第一章法规常识

第一节法规基础知识

第二节法律与政策、道德

第三节旅游法律行为

第四节旅游法律责任

本章过关练习

### 第二章导游人员管理法律制度

第一节导游证的发放与管理

第二节导游人员的权利和义务

第三节导游人员管理的法律规定

本章过关练习

### 第三章旅行社管理法律制度

第一节旅行社开办的法律规定

第二节旅行社经营规则的法律规定

第三节旅行社管理的相关法律规定

本章过关练习

### 第四章旅游饭店星级评定制度

第一节旅游饭店星级评定的标准

第二节旅游饭店星级评定办法和复核制度

本章过关练习

### 第五章旅游合同法律制度

第一节旅游合同概述

第二节旅游合同的订立

第三节旅游合同的履行

第四节合同的变更与解除

第五节违反《合同法》的法律责任

本章过关练习

### 第六章旅游资源管理法律制度

第一节旅游环境保护的法律规定

第二节风景名胜资源管理的法律规定

第三节文物资源管理的法律规定

第四节旅游景区质量等级评定制度

本章过关练习

### 第七章消费者权益保护法律制度

第一节消费者的权利和经营者的义务

第二节 消费者权益的保护

第三节 违反《消费者权益保护法》的法律责任

本章过关练习

第八章 旅游纠纷处理的法律规定

第一节 旅游纠纷概述

第二节 旅游纠纷的协商与调整处理

第三节 旅游纠纷的仲裁处理

第四节 旅游纠纷的诉讼处理

本章过关练习

第九章 旅游安全管理法律制度

第一节 旅游安全管理概述

.....

第三部分 导游基础知识

第四部分 现场导游考试

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)