

《民航服务英语口语教程（第二版）》

书籍信息

版次：2

页数：

字数：

印刷时间：2016年05月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787114127397

内容简介

本书为高等院校空中乘务及航空服务专业必修课程教材。全书共24个单元，内容包括订票、机场施、办理乘机手续、安全检查、行李托运等，贯穿了民航服务的整个流程。每个单元均包括会话、角色扮准
广播词、扩展阅读及练习题等，易于教师教学和学生演练。本书可作为高等院校空中乘务、航空服务以及相关专业的教材使用，也可供民航企业空中乘务及航！
服务工作人员选作培训用书。

目录

Unit 1 Booking Tickets Unit 2 At the Airport
Unit 3 Check-in
Unit 4 Security Inspection
Unit 5 Passenger Arrangement
Unit 6 Baggage Arrangements
Unit 7 Flight Delay
Unit 8 About Flying
Unit 9 Drink Service
Unit 10 Dinner Serice
Unit 11 Apologizing for Making Mistakes
Unit 12 Serving Sick Passengers
Unit 13 Lost Baggage
Unit 14 In- Flight Entertainment
Unit 15 Emergency Procedures Unit 1 Booking Tickets
Unit 3 Check-in

Unit 5 Passenger Arrangement

Unit 7 Flight Delay

Unit 9 Drink Service

Unit 11 Apologizing for Making Mistakes

Unit 13 Lost Baggage

Unit 15 Emergency Procedures

Unit 17 Diversionary Airport

Unit 19 Filling Out Entry Forms

Unit 21 Souvenir and Farewell

Unit 23 Claiming the Baggage

Reference

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)