

《企业信息管理：用信息系统改进绩效》

书籍信息

版次：1

页数：553

字数：814000

印刷时间：2008年08月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787300095752

丛书名：工商管理经典译丛

内容简介

在信息爆炸的今天，如何有效地管理信息，提高企业的决策水平，是企业管理者面临的一项巨大挑战。

与许多同类图书不同，本书没有着重论述信息技术中的硬件和软件技术，而将落脚点放在管理信息上，深入探讨了当代组织中与管理者关系更为密切的信息管理问题，如：怎样提高信息质量？如何应对信息过载的问题？如何进行信息系统投资？如何选择*的硬件、软件并应用？如何保护组织的信息？如何管理组织的知识？如何应对变革？信息系统的结构是怎样的？如何让信息系统支持企业业务？信息管理中的法律和伦理约束有哪些？

本书完整阐述了企业信息管理的理论和方法，并借助案例来说明这些理论和方法的应用。作者不仅为每一章精心挑选了一些现实的案例，而且构造了一个虚拟的航空公司的案例，为读者理解理论内容并联系现实提供了良好的支持。

本书非常适合MBA、高校管理专业的研究生和高年级本科生学习，而且也很适合想了解企业信息管理知识的从业人员阅读和参考。

作者简介

戴维·查菲（Dave Chaffey）在信息管理领域拥有近二十年的咨询和培训经验，是英国利兹大学、沃里克大学的访问讲师。

目录

第一篇 导论

第1章 信息管理导论

引言

当今世界的信息

当代组织中的信息

企业信息管理基础知识

信息资源

技术资源

人力资源

第2章 信息管理软件

引言

软件的主要类别

应用软件

系统软件

选择适宜的软件

网络商务应用

从因特网到内部网和外部网

客户关系管理应用软件

供应链管理应用软件

第3章 信息管理技术

引言

信息技术基础设施的构成

网络技术概述

因特网技术

第一篇战略

第4章 信息管理战略

引言

为何需要信息管理战略

信息资源管理战略之间的关系

制定信息管理战略

信息管理的主题和途径

第5章 知识管理战略

引言

知识的定义

知识管理的定义

知识管理战略

战略选择

战略选择：知识管理的运用

运用信息交流技术实现知识管理

角色和资格

创建一种知识共享的文化：知识管理的奖赏和激励

第6章 信息系统战略

引言

什么是信息系统战略

定义IS战略开发的过程

IS战略开发的阶段

战略形势分析

制定战略目标

战略定义

第二篇实施

第7章 系统开发管理

引言

信息系统项目类型

项目管理目标

项目管理过程

系统开发过程

风险管理

系统开发中的关键活动

系统启动阶段

系统分析阶段

.....

第 二 篇 管 理

术语表

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)