

# 《企业信息管理：用信息系统改进绩效》

## 书籍信息

版次：1

页数：553

字数：814000

印刷时间：2008年08月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787300095752

丛书名：工商管理经典译丛

## 内容简介

在信息爆炸的今天，如何有效地管理信息，提高企业的决策水平，是企业管理者面临的一项巨大挑战。

与许多同类图书不同，本书没有着重论述信息技术中的硬件和软件技术，而将落脚点放在管理信息上，深入探讨了当代组织中与管理者关系更为密切的信息管理问题，如：怎样提高信息质量？如何应对信息过载的问题？如何进行信息系统投资？如何选择\*的硬件、软件并应用？如何保护组织的信息？如何管理组织的知识？如何应对变革？信息系统的结构是怎样的？如何让信息系统支持企业业务？信息管理中的法律和伦理约束有哪些？

本书完整阐述了企业信息管理的理论和方法，并借助案例来说明这些理论和方法的应用。作者不仅为每一章精心挑选了一些现实的案例，而且构造了一个虚拟的航空公司的案例，为读者理解理论内容并联系现实提供了良好的支持。

本书非常适合MBA、高校管理专业的研究生和高年级本科生学习，而且也很适合想了解企业信息管理知识的从业人员阅读和参考。

## 作者简介

戴维·查菲（Dave Chaffey）在信息管理领域拥有近二十年的咨询和培训经验，是英国利兹大学、沃里克大学的访问讲师。

## 目录

### 第一篇 导论

#### 第1章 信息管理导论

##### 引言

##### 当今世界的信息

##### 当代组织中的信息

##### 企业信息管理基础知识

##### 信息资源

##### 技术资源

##### 人力资源

#### 第2章 信息管理软件

##### 引言

##### 软件的主要类别

##### 应用软件

##### 系统软件

选择适宜的软件

网络商务应用

从因特网到内部网和外部网

客户关系管理应用软件

供应链管理应用软件

### 第3章 信息管理技术

引言

信息技术基础设施的构成

网络技术概述

因特网技术

### 第一篇战略

### 第4章 信息管理战略

引言

为何需要信息管理战略

信息资源管理战略之间的关系

制定信息管理战略

信息管理的主题和途径

### 第5章 知识管理战略

引言

知识的定义

知识管理的定义

知识管理战略

战略选择

战略选择：知识管理的运用

运用信息交流技术实现知识管理

角色和资格

创建一种知识共享的文化：知识管理的奖赏和激励

### 第6章 信息系统战略

引言

什么是信息系统战略

定义IS战略开发的过程

IS战略开发的阶段

战略形势分析

制定战略目标

战略定义

### 第一篇实施

### 第7章 系统开发管理

引言

信息系统项目类型

项目管理目标

项目管理过程

系统开发过程

风险管理

系统开发中的关键活动

系统启动阶段

系统分析阶段

.....

第 二 篇 管 理

术语表

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)