

《物流与配送实务》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2007年10月01日

开本：

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787115165886

丛书名：中等职业学校电子商务系列教材

内容简介

本书系统地介绍了电子商务物流的基本理论和应用知识，提供了大量的案例分析。全书共7章，分别介绍现代物流概述、现代物流系统、电子商务物流配送、物流设备、现代物流技术、供应链管理、客户关系管理。

本书适合作为中等职业学校电子商务及相关专业的教学用书，也可以作为企业管理人员的参考资料。

目录

第1章 现代物流概述

引导案例 物流成为第三利润源

1.1 物流的概述

1.1.1 物流的产生与发展

1.1.2 物流的定义

1.1.3 物流战略观念

1.1.4 我国物流发展概况

1.2 物流的分类与活动

1.2.1 物流分类

1.2.2 物流活动

1.3 电子商务物流

1.3.1 电子商务物流的概念

1.3.2 电子商务物流的服务内容

【案例1】美国凯利伯物流公司的物流服务

1.3.3 电子商务与物流的关系

练习与思考

第2章 现代物流系统

引导案例 海尔集团公司物流系统建设

2.1 现代物流系统概述

2.1.1 物流系统概述

2.1.2 物流系统的特征

2.1.3 物流系统的组成

2.1.4 物流系统的一般要素

【案例2】宜家家具全球化的外包物流系统

2.2 物流系统功能

【案例3】伊藤洋华堂物流系统的整体特点

2.3 电子商务物流模式

2.3.1 电子商务物流模式的类型

2.3.2 企业物流外包

【案例4】通用汽车公司的物流运输业务外包

2.3.3 企业物流模式决策

【案例5】沃尔玛公司完整的物流系统

练习与思考

第3章 电子商务物流配送

引导案例 Dell公司的物流配送

3.1 电子商务物流配送概述

3.1.1 配送的概念和特点

3.1.2 配送流程

3.1.3 电子商务物流配送

【案例6】我国网上商店面临的物流问题

3.2 电子商务物流配送中心

3.2.1 配送中心概述

【案例7】美国JCPenny曼彻斯特配送中心

【案例8】英国Waitrose伯克舍布鲁内卢配送中心

3.2.2 新型物流配送中心

3.2.3 电子商务物流配送站点设计的新趋势

3.3 电子商务物流应用案例

3.3.1 企业概况

3.3.2 企业组织结构

3.3.3 企业的主营业务

3.3.4 企业实施管理信息系统前面临的问题

3.3.5 应用软件解决方案

3.3.6 劝业配送中心管理信息系统分析

【案例9】日本神户生协鸣尾滨配送中心

练习与思考

第4章 物流设备

引导案例 正泰集团的自动化立体仓库

4.1 运输设备

4.1.1 铁路运输设备

4.1.2 公路运输设备

4.1.3 水路运输设备

4.1.4 航空运输设备

4.2 物流搬运设备

4.2.1 物流输送设备

4.2.2 起重设备

4.2.3 搬运设备

4.2.4 货架储存设备

练习与思考

第5章 现代物流技术

第6章 供应链管理

第7章 客户关系管理

附录 推荐研究网站
参考文献

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)