

《快递公司物流运营实务（高职高专物流管理专业精品系列教材）》

书籍信息

版次：1
页数：
字数：279000
印刷时间：2013年08月01日
开本：12k
纸张：胶版纸
包装：平装
是否套装：否
国际标准书号ISBN：9787302331704
丛书名：高职高专物流管理专业精品系列教材

内容简介

《快递公司物流运营实务/高职高专物流管理专业精品系列教材》按照快递公司物流运营的实务来设计课程教学内容，并结合学生的实际情况和职业岗位要求，对课程教学内容进行了合理的安排，以帮助学生培养快递公司的物流管理素养和技能。《快递公司物流运营实务/高职高专物流管理专业精品系列教材》在编写中充分体现以能力培养为主的思想，注重基础理论知识与实践能力培养的平衡。全书共分八个项目，内容包括快递业发展历程分析与流程介绍、网点业务及管理、分拨中心业务及管理、快递运输、快递公司客服业务管理、快递公司物流成本管理、快递公司供应链管理、快递企业人力资源管理，每个项目又分为若干个任务模块。每个项目都安排有关键词、案例导入、情景导航、资料链接、案例链接、即问即答、课后练习等栏目，便于学生结合快递业务的实际运作来学习。

《快递公司物流运营实务/高职高专物流管理专业精品系列教材》适合专科层次，职业技术学院物流管理专业、速递服务与管理专业及其他相关专业的教学使用，也可作为物流从业人员的参考读物。

目录

项目一 快递业发展历程分析与流程介绍

任务一 快递业发展历程

任务二 快递业务流程介绍

项目小结

课后练习

项目二 网点业务及管理

任务一 网点的选址、布局与岗位设置

任务二 网点业务操作

任务三 网点加盟管理

项目小结

课后练习

项目三 分拨中心业务及管理

任务一 分拨中心的选址、布局与岗位设置

任务二 分拨中心分拣作业

任务一 快递业发展历程

项目小结

项目二 网点业务及管理

任务二 网点业务操作

项目小结

项目三 分拨中心业务及管理

任务二 分拨中心分拣作业

任务四 分拨中心其他作业

课后练习

任务一 快递运输分类及对运输物品的要求

任务三 航空运输的操作流程及异常情况

课后练习

任务一 客服人员的来电接听作业

任务三 仲裁业务处理

课后练习

任务一 快递公司物流成本的组成分析

任务三 快递公司物流成本的优化分析

课后练习

任务一 电子商务与快递服务

任务三 快递公司网点间的协作管理

课后练习

任务一 快递企业人员的招聘

任务三 快递企业人员的绩效评估管理

课后练习

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)