

《保安员技能手册》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2009年06月01日

开本：32开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787115199447

丛书名：普华经管职业技能培训系列

编辑推荐

丛书介绍：

本系列图书内容涵盖了13个基层服务岗位，简洁明了、图文并茂地讲解了这些岗位的工作人员在日常工作中必须具备的知识与实操技能，为他们提升自身的就业能力及工作效率和效果提供了切实可行的指导。

内容架构

导读：从培训师、求职人员、在岗人员等不同的角度进行纲要性提示。

岗位描述：主要介绍该岗位从业人员的知识要求、技能要求、责任事项、作业规范、

技能知识：主要包括完成该岗位工作目标和任务所需的各种技能介绍。

模拟测试：读者可以通过自我测试题对所学知识与技能进行测验，了解自己对相关知识和技能

内容简介

本书从一名合格保安员应具备的素质要求、保安工作的服务规范、保安员岗位职责及行为规范等方面入手，深入浅出地阐述了保安员服务工作中必备的基本知识，以及保安服务所涉及的技能。全书通俗易懂、图文并茂，便于读者学习和使用。

本书不仅可作为保安服务机构、学校及各类企事业单位对保安员进行培训的教材，也适合那些立志投身于保安服务行业的广大进城务工青年阅读，还可作为保卫部门日常管理工作的工具用书。

目录

第一章 导读

一、学习指导流程

二、求职应聘指导

第二章 岗位描述

第一节 保安员基本要求

一、基本素质要求

二、专业素质要求

三、保安服务内容

第二节 保安员岗位职责

一、一般通用职责

二、居民区、物业小区保安岗位职责

三、饭店、酒店保安岗位职责

四、大厦、公寓保安岗位职责

五、商场、超市保安岗位职责

六、娱乐场所保安岗位职责

七、政府部门保安岗位职责

第三节 保安员行为规范

一、着装

二、仪容仪表

三、礼节

四、举止

五、语言

六、岗位纪律

七、卫生

八、勤务

第三章 基础知识

第一节 重点单位和重要部位

一、了解重点单位和重要部位

二、重点单位和重要部位的种类

三、重点单位和重要部位的形态

四、重点单位和重要部位安全保卫制度

第二节 现场保护常识

一、现场的分类

二、现场保护的要求

三、现场保护的具体任务

四、犯罪现场的保护方法

五、事故现场的保护方法

六、对现场保安员的基本要求

第三节 紧急救护常识

一、了解紧急救护

二、紧急救护

三、跌伤急救

四、烧（烫）伤急救

五、出血急救

六、急性中毒急救

第四节 消防安全常识

一、消防工作重点

二、消防管理内容

三、火灾形成原因

四、消防管理常识

第四章 服务技能

第一节 巡逻服务技能

一、保安巡逻服务特点

二、保安巡逻服务任务

三、保安巡逻服务的方式方法

- 四、保安巡逻勤务实施方法
 - 五、保安巡逻勤务要求
 - 六、保安巡逻服务制度
 - 七、巡逻时失误和漏检防止
- ## 第二节 门卫服务技能

.....
附录 测试题与求职指导

在线试读部分章节

第二章 岗位描述

第一节 保安员基本要求

合格的保安员必须具备相应的条件和素质，否则难以胜任保安工作。保安工作性质特殊，它既属于保卫工作，又是一项特殊服务。因此，作为保安员既有实施安全保卫的责任，又有宣传保安知识提供安全服务的义务。

一、基本素质要求

（一）职业道德要求

忠于职守，乐于奉献是保安员职业责任、职业纪律的集中体现。保安服务职业的特殊性要求保安员在任何时候、任何情况下都必须忠于职守，严守工作纪律，对工作极其负责，认真履行保安员的义务。在工作中要以国家利益、人民利益及服务单位的利益为重，关键时刻能够挺身而出，同扰乱社会治安秩序、侵害国家和人民利益的行为作斗争。

（二）身体素质要求

最基本的要求是身体健康、体格健壮，身高、体重、视力符合一定的标准，例如，男子身高一般应不低于1.70米，女子身高一般应不低于1.65米，并且体态要匀称、结实（如图2—1所示）。

（三）心理素质要求

保安员的心理素质是指其在工作中应具备的心理品质，包括保安员的认知水平、情感意志特点、个性心理特征和整体心理健康水平等。良好的心理素质是保安员出色完成本职工作的重要保证，保安员的心理素质与业务能力有着极为密切的关系。.....

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)