

# 《旅游实践英语(下册)(含盘)》

## 书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2007年01月01日

开本：

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787563714087

丛书名：旅游专业英语系列教材

## 内容简介

本套书分上下册，配一册教师用书。每册书有10个单元，涉及旅游服务的三大核心环节（旅行社、饭店和旅游目的地）中的主要工作流程：旅游预订服务、旅游交通服务、航班预订服务、旅游接待服务、饭店前厅服务、饭店客房服务、旅游餐饮服务、导游服务、旅游景区景点服务、旅游商场与康乐服务、旅游问题投诉处理及旅游营销等。

每单元由6个模块组成：热身练习（preview）——看图说话或词义猜想；3~4个旅游情景对话(dialog)；两篇旅游应用文阅读(reading)，旨在为师生提供更多的专业术语与知识；2~3项听力理解(listening comprehension)——听写词句、理解判断、回答问题、填写图表；功能句(functional sentence)；口语操练(speaking)——角色演练、情景操练、派对讨论；旅游应用文套写(simulated writing)——基本技能、范例、练习。

本套书配有对话和听力理解部分的录音光盘，语音纯正，音色表现力丰富，情景性强。教师用书为电子版，如有需要，可从中国旅游教育网（[www.tepcb.com](http://www.tepcb.com)）下载。

本套教材可供高职高专及以上水平的旅游相关专业教学使用，也可供旅游外语爱好者研习或自学。同时，本书亦可作为旅游企业服务与管理从业人员的培训教材。

## 目录

### Unit11 会议与宴会服务

#### 会议类型

Dialog 会议预订

Dialog 宴会预订

Dialog 中餐服务

Dialog 西餐宴会服务

Dialog 会议餐饮预订单

Dialog 远程会议

Dialog 宴会服务类型

Dialog 在商务中心发送传真

Dialog 如何提供会议服务

Dialog 受到广泛使用的视听设备的优缺点

#### 写邀请信

### Unit12 展览服务

#### 展览用语

Dialog 展览场地预订

Dialog 布展

Dialog 电话报名参展

Dialog 开展注册

Dialog 参展报名登记表

Dialog 展览与搭展商费用  
Dialog 取消参展  
Dialog 展览线路安排  
Dialog 展览服务用语  
Dialog 基本展台类型及其优劣势  
写请柬  
Unit13 康乐服务  
Unit14 商场促销  
Unit15 地陪导游服务  
Unit16 旅游景点  
Unit17 处理问题与突发事件  
Unit18 顾客投诉处理  
Unit19 结账离店  
Unit20 旅游市场营销  
拟写旅游协议  
Glossary ( C—E )

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)