

《现代宾馆酒店管理工具箱（赠CD ROM光盘一张）》

书籍信息

版次：1

页数：496

字数：1050000

印刷时间：2006年01月01日

开本：

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787506436540

内容简介

本书提供了现代宾馆酒店的管理规范和管理制度范本，内容全面详尽，可操作性极强，读者可根据本企业需要，现查现用，直接用于本企业。书中附赠光盘，内容为宾馆酒店常用的经典管理表格，读者可直接下载使用。本书是现代宾馆酒店管理者的必备工具书。

目录

第一编 管理实务篇

- 第一章 宾馆酒店管理基础
- 第二章 宾馆酒店前厅管理
- 第三章 宾馆酒店客房管理
- 第四章 宾馆酒店餐饮管理
- 第五章 宾馆酒店康乐管理
- 第六章 宾馆酒店营销管理
- 第七章 宾馆酒店人事管理
- 第八章 宾馆酒店质量管理
- 第九章 宾馆酒店安全管理
- 第十章 宾馆酒店财务管理
- 第十一章 宾馆酒店洗衣房管理
- 第十二章 宾馆酒店物资管理
- 第十三章 宾馆酒店信息管理

第二篇 管理制度篇

- 第一章 宾馆酒店综合管理制度
- 第二章 宾馆酒店前厅部管理制度
- 第三章 宾馆酒店客房部管理制度
- 第四章 宾馆酒店餐饮部管理制度
- 第五章 宾馆酒店人事部管理制度
- 第六章 宾馆酒店康乐部管理制度
- 第七章 宾馆酒店商场部管理制度
- 第八章 宾馆酒店财务部管理制度
- 第九章 宾馆酒店物资采购部管理制度
- 第十章 宾馆酒店公关部管理制度
- 第十一章 宾馆酒店保安部管理制度
- 第十二章 宾馆酒店工程部管理制度
- 第十三章 宾馆酒店后勤部管理制度

第三编 管理表格篇

- 第一章 宾馆酒店综合管理表格

- 第二章 宾馆酒店前厅管理表格
- 第三章 宾馆酒店客房管理表格
- 第四章 宾馆酒店餐饮管理表格
- 第五章 宾馆酒店康乐服务管理表格
- 第六章 宾馆酒店洗衣管理表格
- 第七章 宾馆酒店设备管理表格
- 第八章 宾馆酒店车辆管理表格
- 第九章 宾馆酒店卫生管理表格
- 第四编 其他岗位职责及管理制度
 - 第一章 其他岗位职责
 - 第二章 其他管理制度

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)